

---

W E B I N A R A A

---

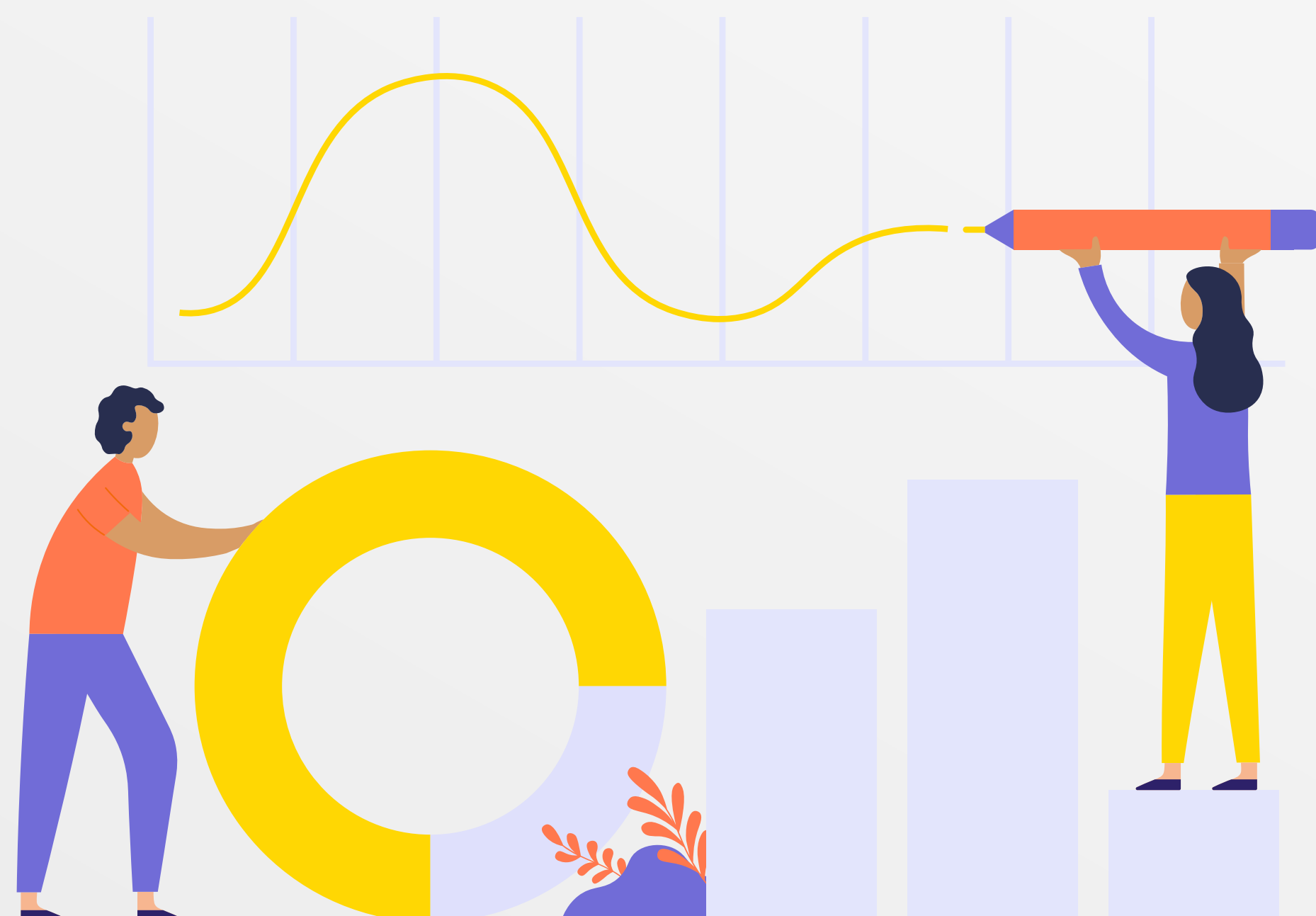
VIVIENDO LA TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL A TRAVÉS DE LA AUTOMATIZACIÓN.

2020

JOSEFA AYARZA  
Gerenta Digital Factory

FRANCISCO BERGERET  
P.O. RPA y Procesos

## EMPRESA LIPIGAS EN UNA MIRADA



Somos una empresa dedicada a entregar soluciones energéticas integrales a nuestros clientes en Chile, Colombia y Perú.

Nuestros principales productos son el gas licuado de petróleo (GLP) y el gas natural en sus diferentes formatos (gas natural por red, gas natural licuado y gas natural comprimido), los que son utilizados en los hogares, comercios, industrias y transporte.

También estamos presentes en el negocio de la electricidad, con alternativas de generación y cogeneración para grandes clientes.

# NUESTRA COMPAÑÍA

## Empresas Lipigas y su alcance



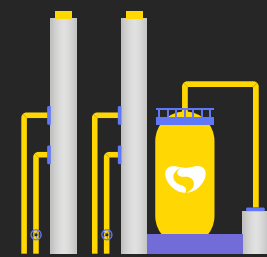
**3,3** | Millones de clientes



**1.982** | Trabajadores/as directos



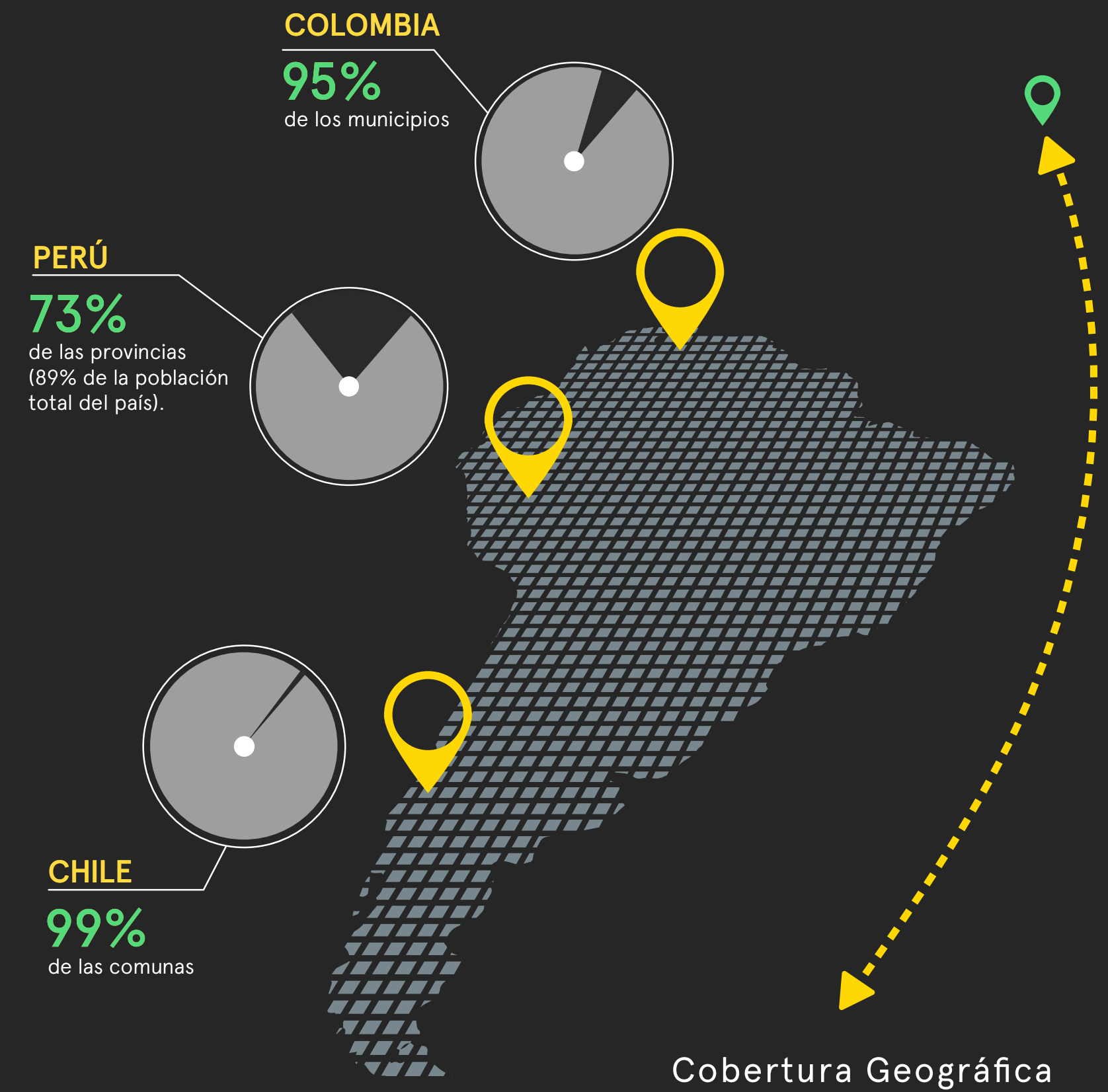
**39** | **Plantas de almacenamiento y envasado:**  
42 centrales de distribución y depósitos; 2 instalaciones de importación marítima de producto; 2 plantas de compresión de GNC en Perú.



**1.266** | Distribuidores asociados



**US\$ 701** | **Millones en ingresos y US\$**  
148 millones en EBITDA.  
De estos últimos, 84% proviene de Chile.



# LIPILABS

## Versión digital 3.0

La Fábrica Digital permitirá impulsar la transformación digital con una visión clara, talento internalizado y agilidad de acción

### Desde el año pasado

01

**Acciones puntuales sin apoyo integrado**

Baja inversión y enfocada en reaccionar a necesidades

02

**Ausencia de principales perfiles digitales**

Dependencia de 3os, sin capacidad de evaluar resultados y gestionados con lógica de "Inversión > TIR"

03

**Equipos descentralizados y no interconectados**

Ineficiencias en toma de acción

### Hacia hoy día

01

**Roadmap digital claro e integrado con áreas de negocio**

(p.ej., comercial, operaciones)  
Busca proactiva de oportunidades

02

**Talento digital estratégico internalizado**

Dedicación exclusiva y foco en transformación, asegurando captura total del valor sobre la mesa

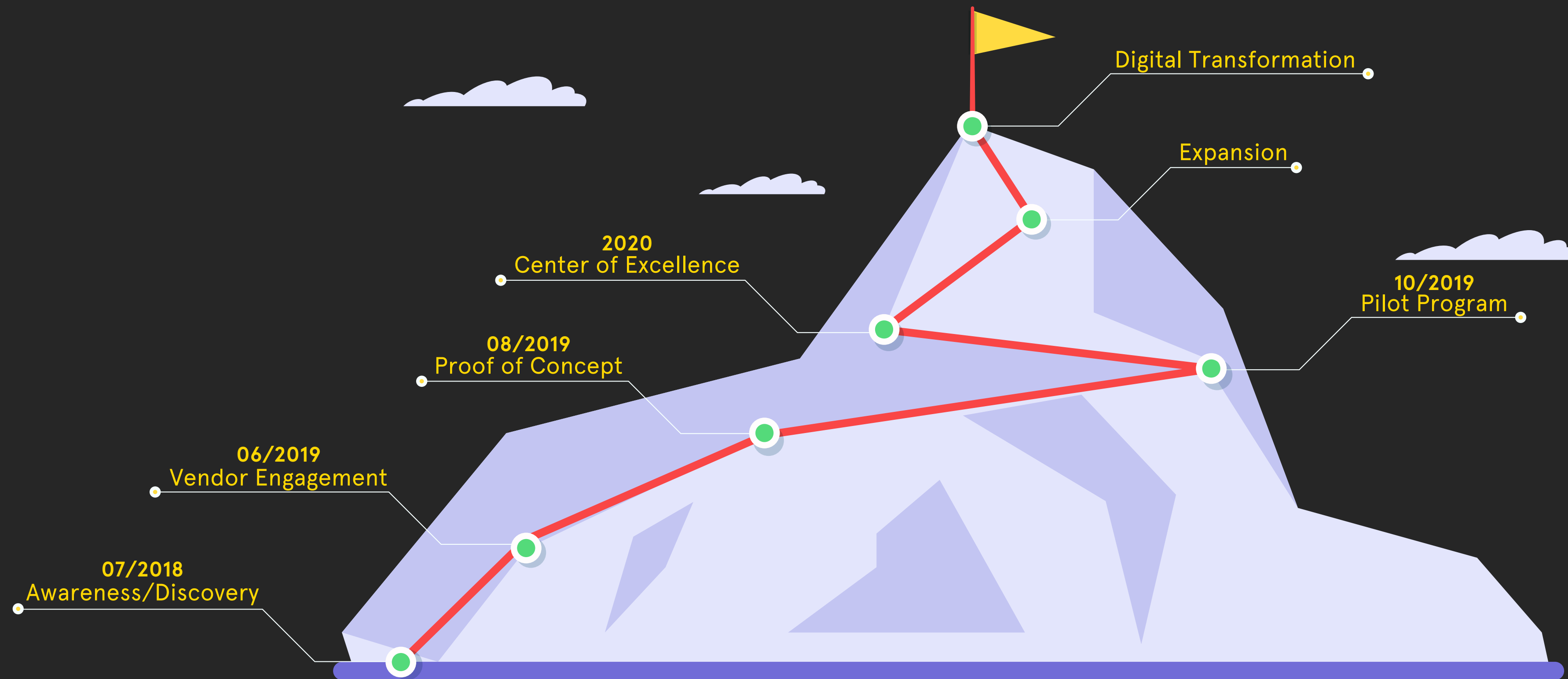
03

**Equipo co-ubicado, multifuncional y operando full agile**

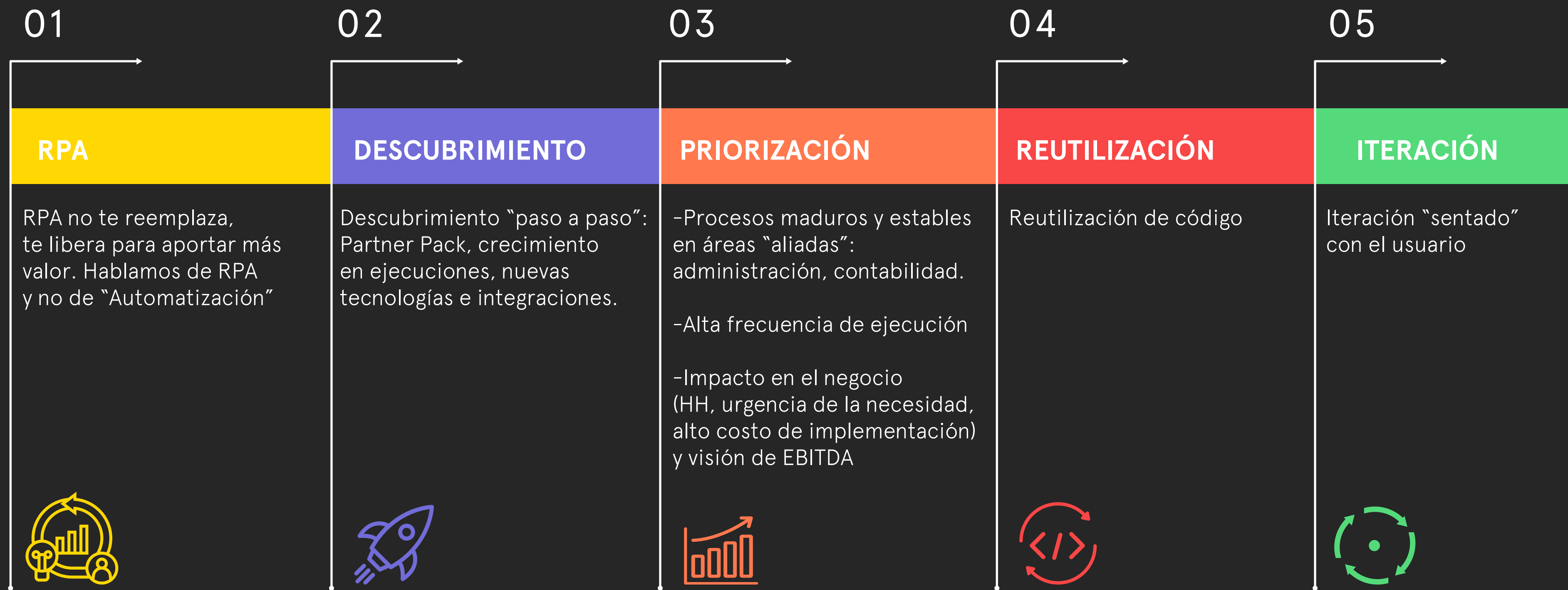
Rapidez para responder a desafíos



# RUTA DE RPA



# NUESTROS TIPS



# HOY



¡ G R A C I A S !

#LIPIDIGITALIZATE

#LIPITRANSFORMATE