

Bienvenidos al Tercer Desayuno 2012 del Club CIO

*Centro de Estudios de Tecnologías de Información
Pontificia Universidad Católica de Chile*

Santiago, 23 Mayo de 2012

CETIUC

Novedades CETIUC

- * Programa de Cursos de Especialización en Gestión de Procesos de Negocio
- * Novedades ENTI 2012

CETIUC - CAPACITACIÓN

Programa de Cursos de Especialización en Gestión de Procesos de Negocio

CETIUC



CETIUC

CURSOS 2012

PROGRAMA DE CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN EN
GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Curso	Horas de duración	Carácter
1. Fundamentos para la Gestión de Procesos de Negocio	21	Obligatorio
2. Gestión de Proyectos	15	Obligatorio
3. Gestión de Área de BPM	15	Obligatorio
4. Arquitectura de Procesos de Negocio	15	Obligatorio
5. Modelación y Mejoramiento de Procesos de Negocio	15	Obligatorio
6. Mejora Cuantitativa	15	Obligatorio
7. Inteligencia de Procesos de Negocio	15	Obligatorio
8. Gestión del Cambio	15	Optativo
9. Taller de Automatización de procesos de Negocio	15	Optativo
10. Arquitectura Orientada a Servicios	15	Optativo
11. Inteligencia de Negocios	15	Optativo
12. Gestión del Conocimiento	15	Optativo
13. Adopción de BPM en las organizaciones	15	Optativo
Total horas aprobadas para el programa	156	



CETIUC

CURSOS 2012

PROGRAMA DE CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN EN
GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

¿A quiénes está dirigido?

- * A gerentes, ejecutivos y colaboradores vinculados a las técnicas de gestión de procesos de negocio (BPM), que requieren habilidades y conocimientos más profundos de la materia.

¿Dónde?

- * Campus San Joaquín.

¿Quién avala el programa?

- * Cursos Certificados por la Pontificia Universidad Católica de Chile.



CETIUC



CETIUC

CURSOS 2012

PROGRAMA DE CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN EN
GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Cursos del Tercer ciclo:

- **Inteligencia de Procesos**
✓ *Inicio: Martes 05 de Junio*
- **Gestión del Conocimiento**
✓ *Inicio: Miércoles 06 de Junio*
- **Modelación y Mejoramiento de Procesos de Negocio**
✓ *Inicio: Jueves 07 de Junio*



¡Evalúen inscribirse o inscribir a vuestros equipos!

CETIUC

Novedades ENTI 2012

Estudio Nacional sobre Tecnologías de Información

CETIUC

Estudio Gestión y Herramientas TI

- * Estudio centrado en analizar el alineamiento estratégico del área TI con el negocio, las operaciones TI y el uso de tecnologías y herramientas TI



¿Qué aplicaciones empresariales se estarán usando en la "Nube"?

¡Participa!

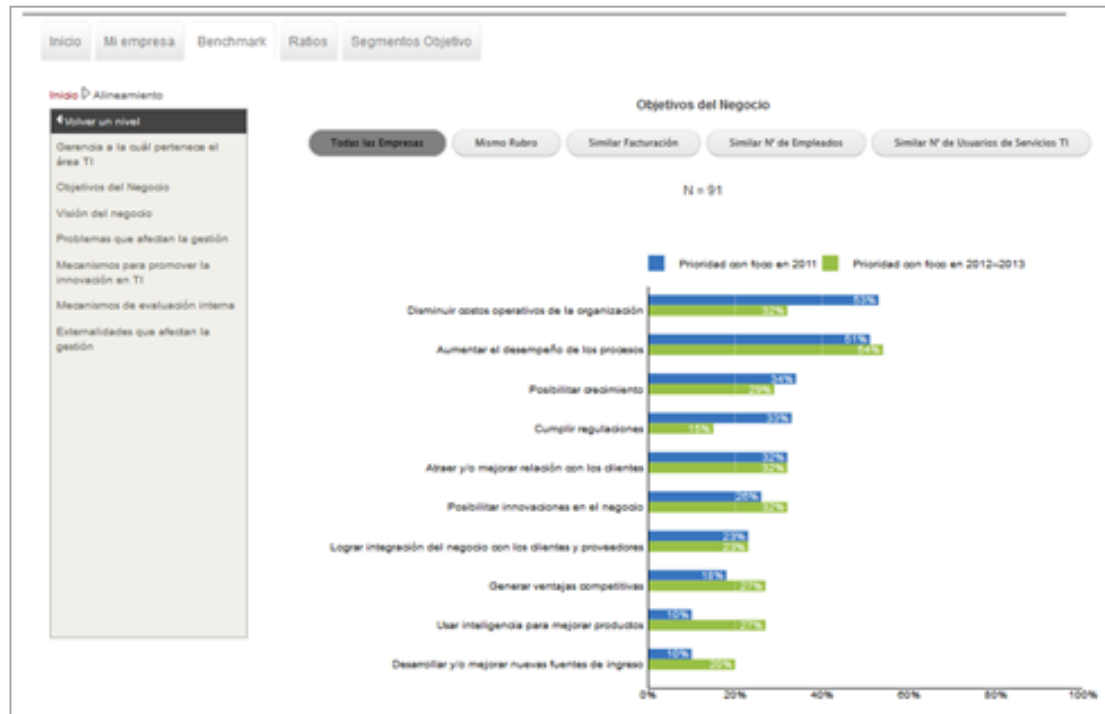
Estudio Gestión y Herramientas TI

- * Contiene mejoras respecto del instrumento pasado:
 - * Un cuestionario reducido y más fácil de contestar
 - * Preguntas para el CEO
 - * Nuevas consultas sobre tecnologías y herramientas TI
- * Esta edición del benchmark le permitirá conocer:
 - * Perfil del CIO
 - * Visión del rol del área TI desde la gerencia
 - * Problemas que más afectan la gestión actual
 - * Uso de *cloud computing*, infraestructura TI, movilidad y aplicaciones empresariales
 - * Proyectos TI y sus dificultades de implementación

ENTI - benchmarking

Estudio Gestión y Herramientas TI

* ¿Cómo accedo a la información?



Para solicitar una demostración en vivo, contáctanos a info@cetiuc.cl

Tema de hoy:

“Nuevo modelo de integración, gobernabilidad y generación de valor vía TIC”

*Centro de Estudios de Tecnologías de Información
Pontificia Universidad Católica de Chile*

Santiago, 23 de Mayo de 2012

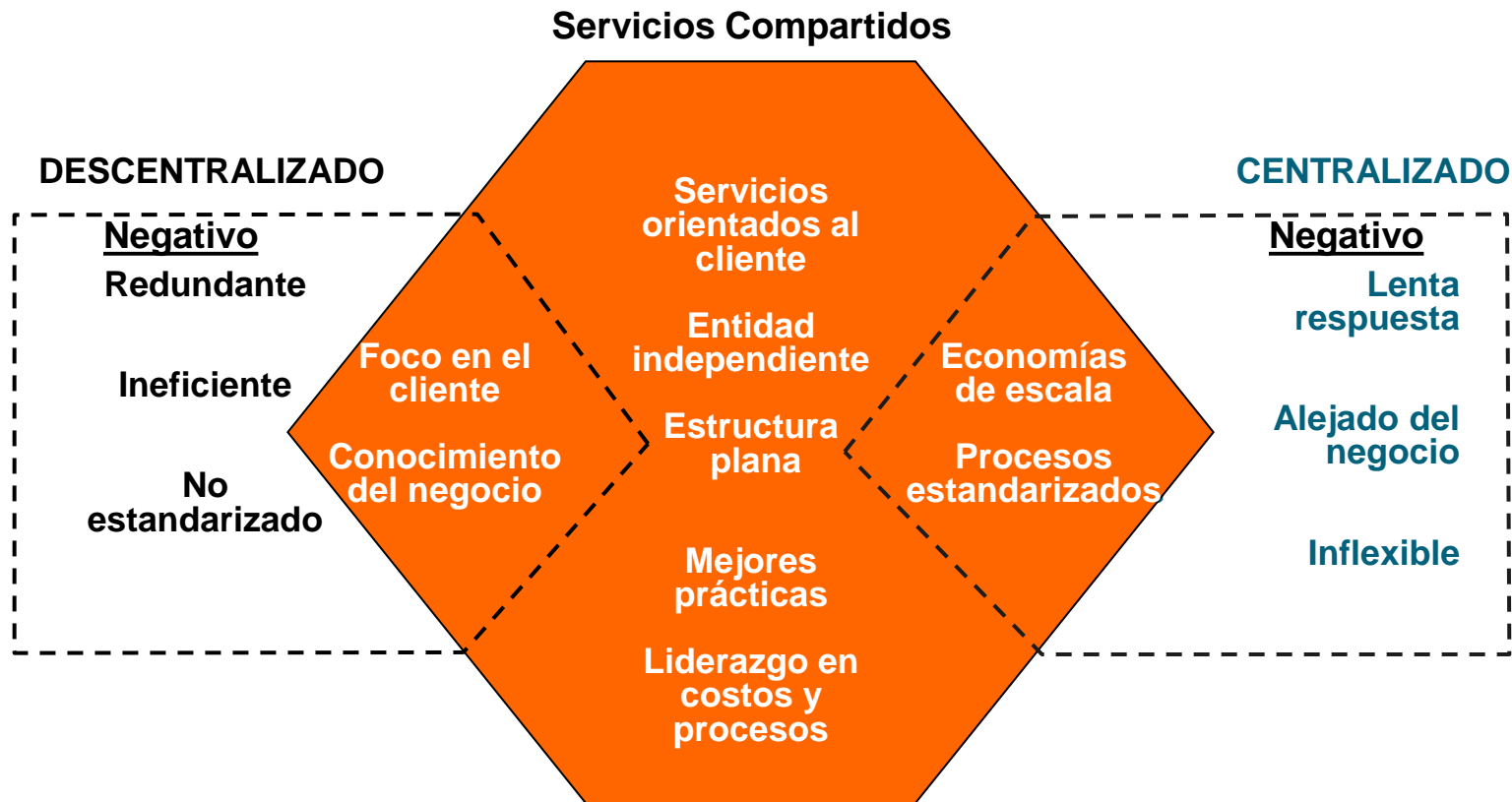
CETIUC

Servicios Compartidos de TI

- * Involucra sacar procesos repetitivos y comunes, fuera de las unidades de negocios (o empresas de un holding), para llevarlos a una organización común; liberando a las unidades independientes, para que se focalicen en sus competencias centrales.
- * Beneficios
 - * Aprovechar economías de escalas
 - * Mejorar la eficiencia
 - * Mejorar los niveles de servicio

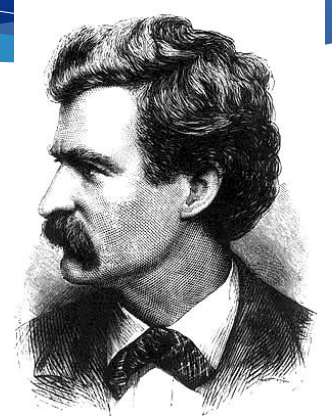


Servicios compartidos vs. centralizados



Desafíos de implementación

- * Políticos
 - * Resistencia interna
 - * Mentalidad de silos
- * Capacidades internas
 - * Falta de orientación a servicios
 - * Foco en la función y no a servicios
 - * Recursos humanos
 - * Falta de estandarización
- * Gestión del cambio
 - * Período de transición sin avances
- * Flexibilidad
 - * Innovación limitada



**“I’m all for progress.
It’s change I object to.”**

Mark Twain

La motivación del desayuno de hoy es ...

- * Modelo de Servicios Compartidos de TI es una propuesta de alto impacto potencial para holdings empresariales.
- * ... sin embargo, el riesgo es muy alto y no parece fácil su implementación
 - * ¿Vale la pena correr el riesgo? ¿Por qué?
 - * ¿Cómo se vencen las barreras organizacionales?
 - * ¿Por dónde partir?

Invitado de hoy:

Roberto Puente

**Gerente Corporativo TI, Sigdo Koppers
Gerente General de SKConverge S.A.**

*Centro de Estudios de Tecnologías de Información
Pontificia Universidad Católica de Chile*

Santiago, 23 de Mayo de 2012

CETIUC