

CETIUC

PRINCIPALES HALLAZGOS BENCHMARK DE PRESUPUESTO TI 2018

Contenido

Este documento contiene algunos de los hallazgos más relevantes del Benchmark de Presupuesto TI 2018.

Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps:
<http://www.cetiuc.cl/apps>

Director de Estudio

Alex González

Equipo de Investigación y Análisis

María de los Ángeles Pozo

Pablo Troncoso

Javiera Alarcón

Asesor Metodológico

Marcos Sepúlveda

Equipo de Difusión

Francisco Valenzuela

Carlos Rojas

Mónica González

Soledad Valenzuela

Agradecimientos

Agradecemos a las organizaciones que formaron parte de este estudio proporcionando información detallada de su estructura de Presupuesto TI. Estas organizaciones cuentan con un acceso privilegiado a los resultados.

Acerca del Benchmark de Presupuesto TI 2018

El Benchmark de Presupuesto TI es uno de los estudios que conforman el ENTI (Estudio Nacional de Tecnologías de Información). El principal objetivo del Benchmark de Presupuesto TI es indagar en la estructura del presupuesto tecnológico de las principales empresas y organismos públicos del país.

En este documento se presentan los principales hallazgos del estudio, extraídos principalmente de la vista pública de resultados. Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps (<https://www.cetiuc.com/apps/>).

Con el objetivo de apoyar la difusión de las mejoras prácticas en la gestión de las TI, desde 2017 se utiliza la taxonomía TBM (*Technology Business Management*). Esta metodología es parte de un *framework* propuesto por el TBM Council (<http://www.tbmcouncil.org/>).

Principales Temáticas

Los principales temas abordados en el Benchmark de Presupuesto TI 2018 son:

- Presupuesto TI
 - Grandes Partidas
 - Estructura de Gasto TI e Inversión TI
- Métricas presupuestarias
 - Presupuesto TI como porcentaje de la facturación
 - Presupuesto TI por usuario TI
 - Presupuesto TI por empleado
- Tendencias
 - Variación del Presupuesto TI
 - Gestión de precios de Servicios TI

Muestra

El universo del estudio considera las 500 empresas y organismos públicos más grandes del país y en las cuales la adopción de tecnologías de información cumpla un rol estratégico.

Muestra	81 organizaciones
Periodo de encuestamiento	Desde el 3 de abril de 2018 al 29 de mayo de 2018
Facturación promedio	925,3 MM USD
N° de usuarios TI promedio	2.149
N° de empleados promedio	4.098
Principales rubros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administración Pública ▪ Alimentos ▪ Bancos - Servicios financieros ▪ Comercio ▪ Construcción ▪ Educación ▪ Industria Automotriz ▪ Isapres - Previsión - Seguridad Social - Seguros ▪ Minería ▪ Productos Industriales y Relacionados ▪ Salud ▪ Servicios Básicos - Energía ▪ Transporte - Logística - Infraestructura

Principales Hallazgos

Algunos de los principales hallazgos del estudio son:

- En 2018, el Presupuesto TI como porcentaje de la facturación alcanza un 2,6%, valor muy similar al obtenido en la versión 2017 de este mismo estudio. Se podría considerar como un valor de referencia para esta métrica en los últimos años (en periodos sin contingencias económicas importantes).
- A un nivel cualitativo, el 46% de las organizaciones participantes del estudio declaró un aumento en el Presupuesto TI para 2018 respecto de 2017. Incluso un 10,8% de las organizaciones consideró ese aumento como significativo (ver Gráfico N° 1).
- En esta versión del estudio, la relación Presupuesto TI por usuario TI alcanza los 7.157 dólares anuales por usuario.
- En el 42,7% de las organizaciones, no se considera un cobro interno por los Servicios TI. En las organizaciones en que sí se contempla este cobro, la modalidad más utilizada es “Precio basados en recursos” (número de usuarios o métrica similar). Esta opción se usa en el 33,3% de las organizaciones (ver Gráfico N° 3).

A continuación, se muestra una selección de gráficos extraídos de CETIUC Apps:

<https://www.cetiuc.com/apps/>.

Variación del Presupuesto TI

En el estudio se pregunta directamente a los Gerentes de Informática por la tendencia del presupuesto TI de su organización como una forma de complementar la información cuantitativa del *Benchmark*. Respecto de 2017, se aprecia que para 2018 una proporción levemente superior de organizaciones considera que su Presupuesto TI aumentó o aumentó significativamente (45,9% versus un 41,9% de 2017).

Se destaca también el aumento en las empresas que consideran que su presupuesto aumentará significativamente, desde un 2,7% a un 10,8%.

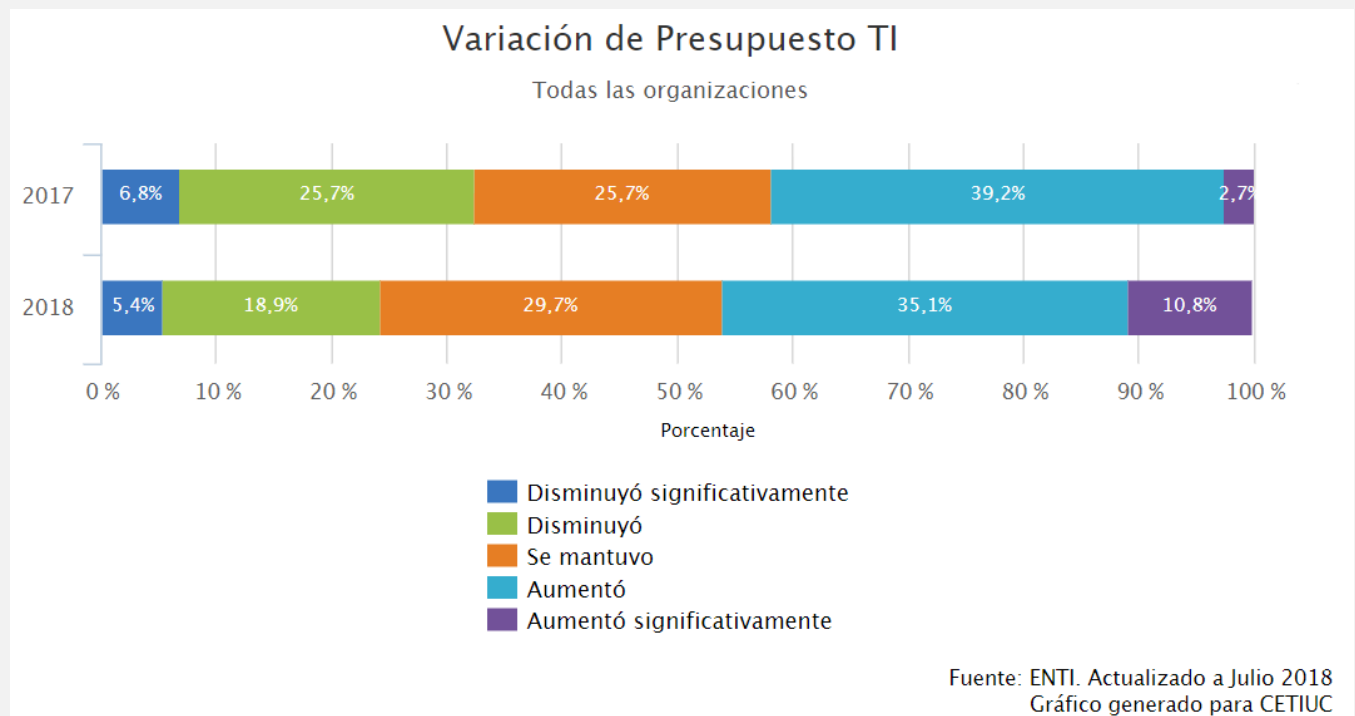


Gráfico N° 1

En CETIUC Apps: <https://www.cetiuc.com/apps/estudios/bpti/1199>

Grandes Partidas

A nivel de Grandes Partidas, en general no se destacan cambios relevantes en la composición del Presupuesto TI respecto de la información recopilada durante 2017, que fue la primera en la cual se utilizó la Taxonomía TBM.

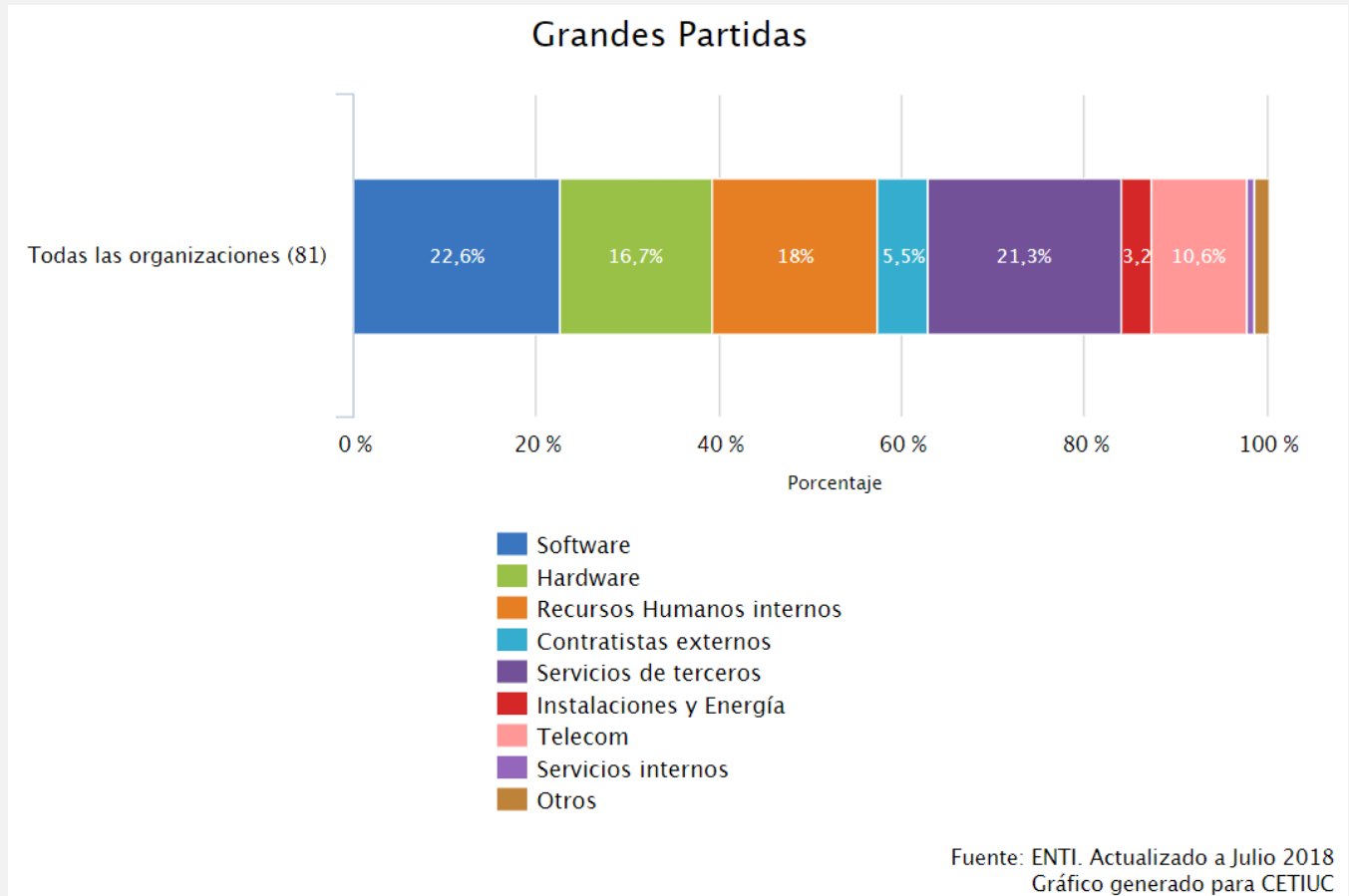


Gráfico N° 2

En CETIUC Apps: <https://www.cetiuc.com/apps/estudios/bpti/1171>

En el Gráfico N° 2, el 21,3% de Servicios de terceros se descompone en un 4,4% de Inversión y un 16,9% de Gasto. A su vez, el 16,9% se descompone en: 9,7% de Proveedores de Servicios Administrados, un 3,8% de Consultoría y un 3,6% de Proveedores de Servicios *Cloud*.

Práctica de definición de precios de Servicios TI

Uno de los temas más desafiantes para las áreas de informática es alcanzar un buen nivel de credibilidad al interior de la organización. Para esto, es imprescindible cumplir en forma adecuada con una de las funciones tradicionales de un Área TI que es entregar servicios a la organización, de una forma controlada y eficiente. Lo anterior es uno de los *drivers* más relevantes que definen el Presupuesto TI de una empresa. Si bien muchas Áreas TI han avanzado en definir un catálogo de servicios que transparente el alcance de los servicios entregados, aún falta avanzar en la valorización o cobro de estos servicios. Esta es una de las principales recomendaciones para medir la eficiencia de la gestión de un Área TI.

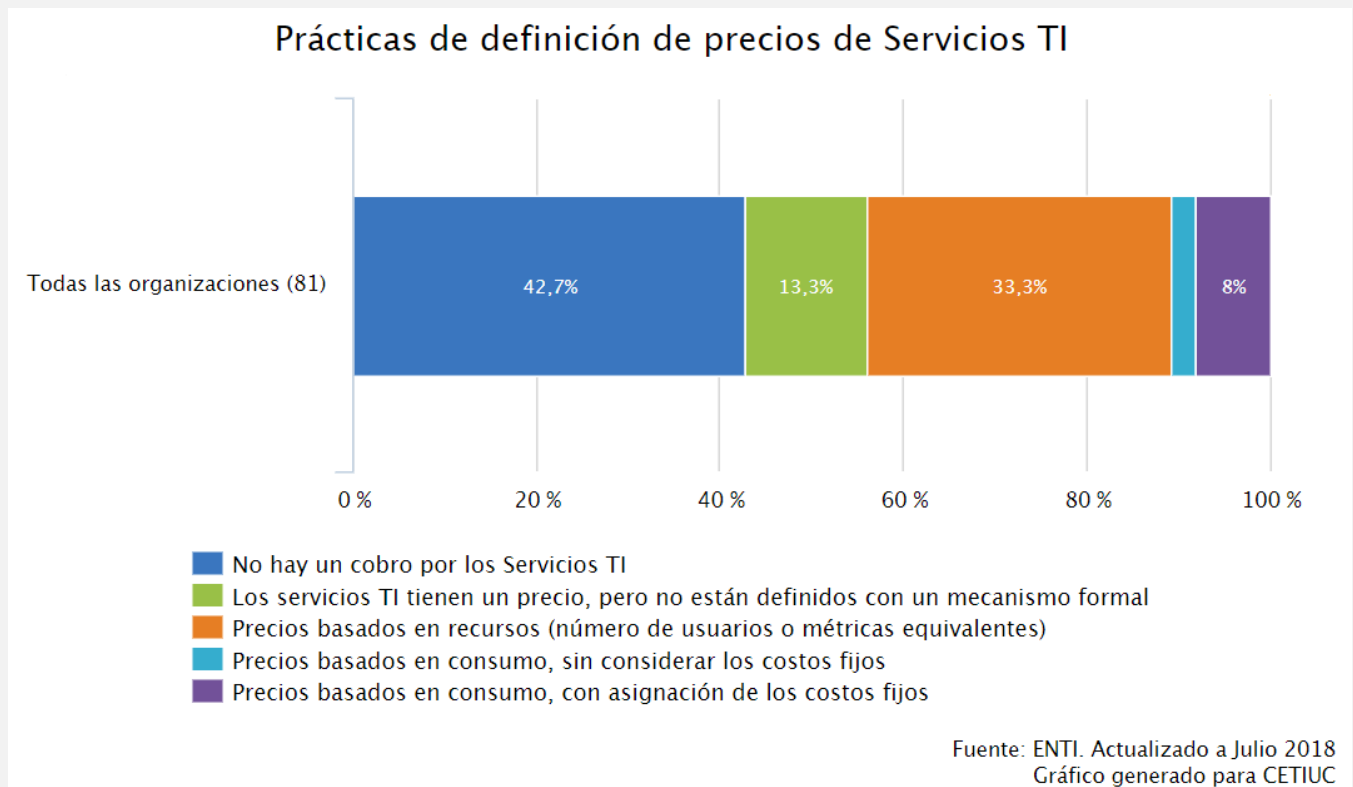


Gráfico N° 3

En CETIUC Apps: <https://www.cetiuc.com/apps/estudios/bpti/2542>

Presupuesto TI según dependencia organizacional

Uno de los mejores escenarios para un Área TI es depender directamente del Gerente General para estar así en la primera línea de toma de decisiones, lo cual se relaciona con la estrategia de la organización y el nivel de madurez de la gestión tecnológica en la empresa. En la práctica, cerca del 40% de las áreas de informática depende de la Gerencia de Administración y Finanzas (o equivalente).

El Gráfico N° 4 muestra que el Presupuesto TI como porcentaje de la facturación es mayor cuando la dependencia es de la Gerencia General (3,5% versus un 1,6% al depender de la Gerencia de Administración y Finanzas). Sin embargo, el promedio del Presupuesto TI en valores es mayor en las Áreas TI que dependen de la Gerencia de Administración y Finanzas (Gráfico N° 5).

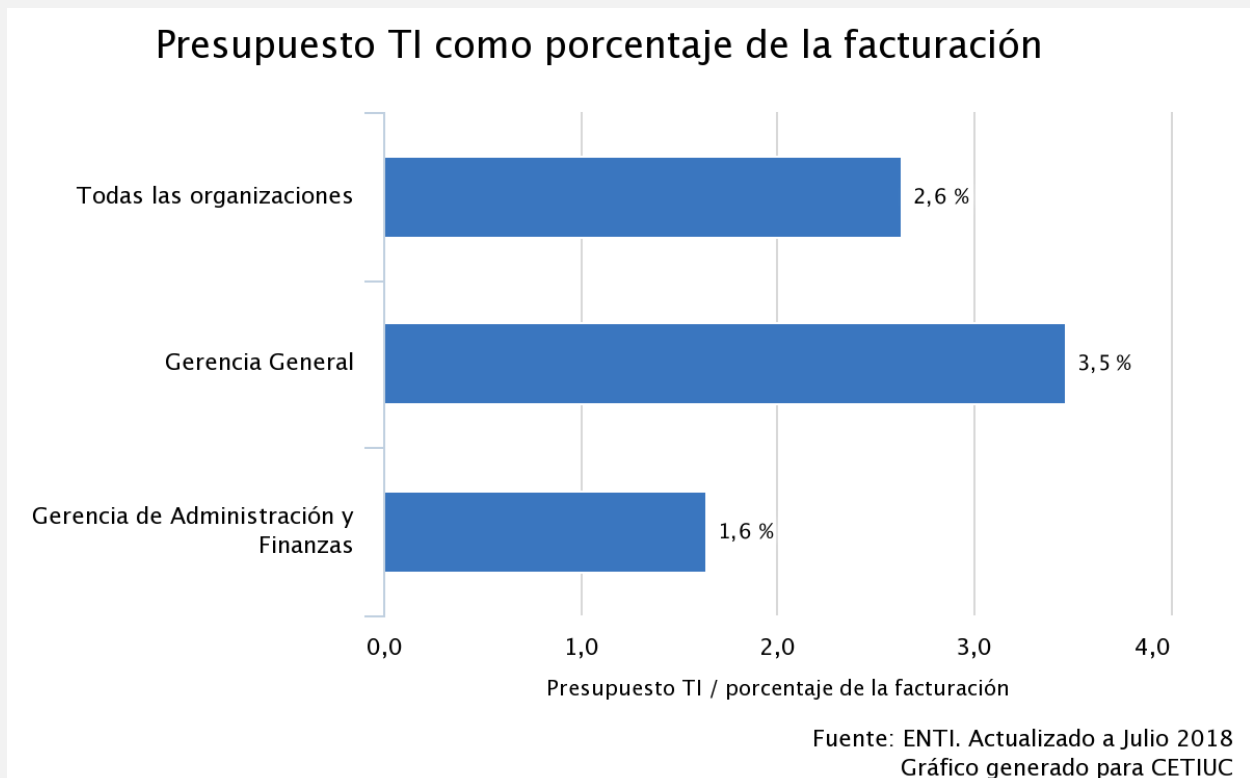


Gráfico N° 4

En CETIUC Apps: <https://www.cetiuc.com/apps/estudios/bpti/2543>

El Gráfico N° 5 muestra el promedio del Presupuesto TI por dependencia organizacional.

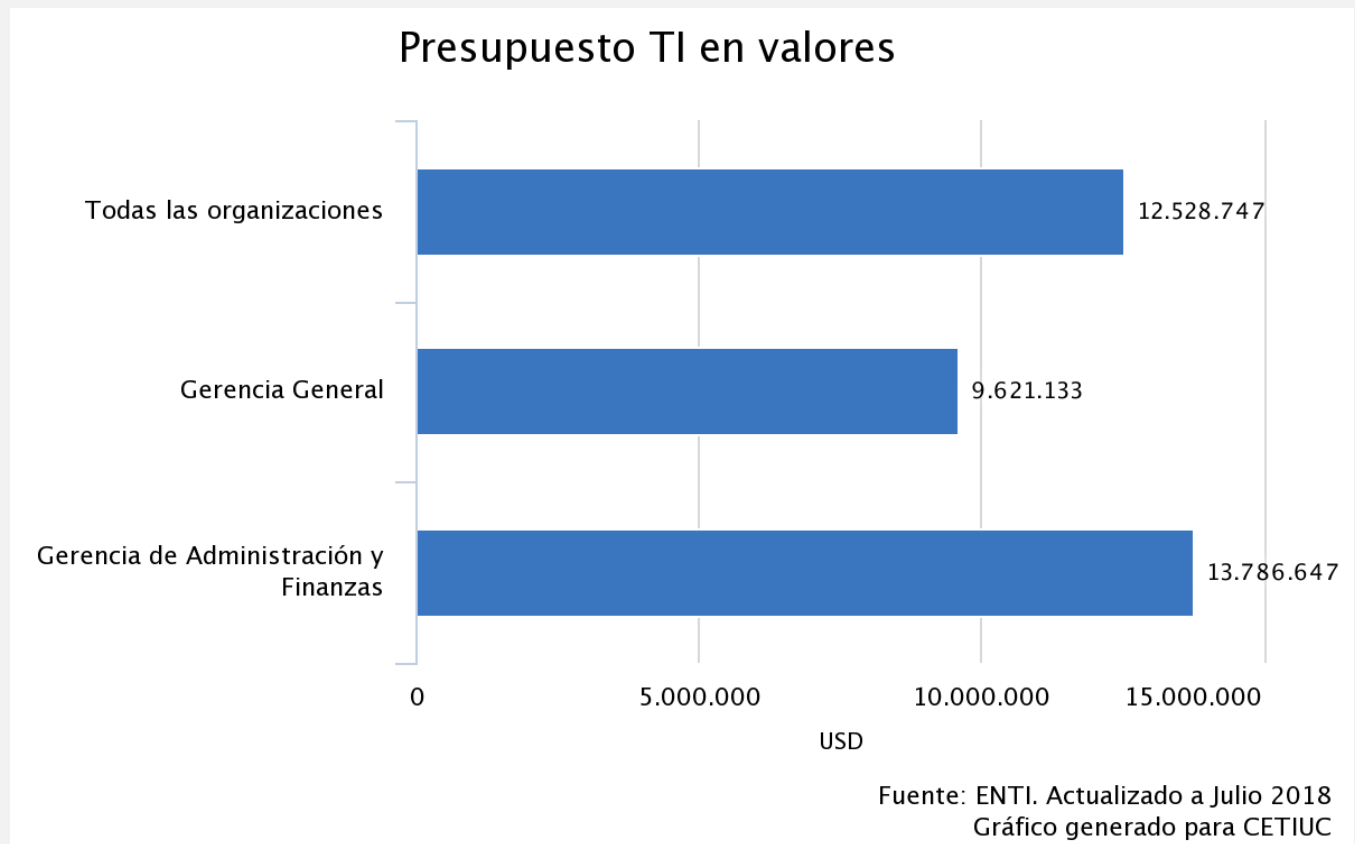


Gráfico N° 5

En CETIUC Apps: <https://www.cetiuc.com/apps/estudios/bpti/2359>

Más información

Si desea ver más información respecto de este estudio, contáctanos al email contacto@cetiuc.cl o al teléfono [+56 2 2354 5888](tel:+56223545888).

El ENTI también está compuesto por los siguientes *benchmarks*:

Benchmark de Capital Humano TI

Contiene los niveles de remuneración de referencia de los principales cargos TI. Incluye también un análisis del perfil del CIO y las habilidades requeridas en las organizaciones.

Benchmark de Proveedores TI

Evaluación de los principales proveedores de servicios TI agrupados en 8 categorías:

- Ciberseguridad
- Consultoría
- Implementación de Aplicaciones de Negocio
- Desarrollo, Integración y Mantenimiento de Software
- Externalización de Servicios Orientados a Infraestructura TI
- Externalización de Servicios Orientados al Usuario
- Conectividad e Internet
- Hardware de Redes y Sistemas Centrales

Benchmark de Gestión y Herramientas TI

Aborda el nivel de uso de nuevas tecnologías junto con las prácticas de gestión más relevantes. Este estudio considera temas como Gestión de Servicios TI, PMO, Seguridad Informática, Movilidad, Inteligencia de Negocios, *Cloud Computing*, entre otros.

Benchmark de Gestión de Seguridad de la Información

Este componente del ENTI está enfocado en temáticas de seguridad a través de la norma ISO 27000. Está orientado a Oficiales de Seguridad y CIO interesados en estas temáticas.

Otros estudios y servicios

esuti

Estudio de Satisfacción de Usuarios TI

Este estudio se realiza de manera *ad hoc* para las organizaciones que deseen conocer la percepción que tienen sus usuarios de los servicios TI entregados. Permite contar con un diagnóstico neutral y hacer *benchmarking* de las evaluaciones obtenidas con otras organizaciones a nivel nacional.

Smart IT Scan

Asesoría especializada en la adopción de mejores prácticas considerando estándares de gestión como COBIT 5 o ITIL. Precede a cualquier esfuerzo de mejora y permite decidir qué procesos actuales se pueden dejar sin cambios y dónde hay que actuar urgentemente.

¿Quiere agendar una visita?

Si quiere revisar nuestros estudios y servicios en profundidad junto a un consultor especializado y sin costo, contáctenos al email contacto@cetiuc.cl o al teléfono +56 2 2354 5888.