

# CETIUC

## PRINCIPALES HALLAZGOS BENCHMARK DE PRESUPUESTO TI 2017

### **Contenido**

Este documento contiene algunos de los hallazgos más relevantes del Benchmark de Presupuesto TI 2017.

Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps:  
<http://www.cetiuc.cl/apps>

## Director de Estudio

Alex González

## Equipo de Investigación y Análisis

María de los Ángeles Pozo

Pablo Troncoso

Julio Adriazola

## Asesores Metodológicos

Javier Bermúdez

Marcos Sepúlveda

## Equipo de Difusión

Francisco Valenzuela

Carlos Rojas

Mónica González

Soledad Valenzuela

## Agradecimientos

Agradecemos a las organizaciones que formaron parte de este estudio proporcionado información detallada de su estructura de Presupuesto TI. Estas organizaciones cuentan con un acceso privilegiado a los resultados.

## Acerca del Benchmark de Presupuesto TI 2017

El Benchmark de Presupuesto TI es uno de los estudios que conforman el ENTI (Estudio Nacional de Tecnologías de Información). El principal objetivo del Benchmark de Presupuesto TI es indagar en la estructura del presupuesto tecnológico de las principales empresas y organismos públicos del país.

En este documento se presentan los principales hallazgos del estudio, extraídos principalmente de la vista pública de resultados. Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps (<http://www.cetiuc.cl/apps>).

Con el objetivo de apoyar la difusión de las mejoras prácticas en la gestión de las TI, en la presente versión del estudio se utilizó la taxonomía TBM (Technology Business Management). Esta metodología es parte de un framework más robusto propuesto por el TBM Council (<http://www.tbmcouncil.org/>).

## Principales Temáticas

Los principales temas abordados en el Benchmark de Presupuesto TI 2017 son:

- Presupuesto TI
  - Grandes Partidas
  - Estructura de Gasto TI e Inversión TI
- Métricas presupuestarias
  - Presupuesto TI como porcentaje de la facturación
  - Presupuesto TI por usuario TI
  - Presupuesto TI por empleado
- Tendencias
  - Variación del Presupuesto TI
  - Razones de aumento o disminución del Presupuesto TI
  - Prioridades del Presupuesto TI
  - Áreas que requerirán más recursos
  - Gastos en tecnologías administrados por áreas de negocio (Presupuesto oculto de TI)

## Muestra

El universo del estudio considera las 500 empresas y organismos públicos más grandes del país y en las cuales la adopción de tecnologías de información cumpla un rol estratégico.

Muestra	78 organizaciones
Periodo de encuestamiento	Desde el 21 de marzo de 2017 al 12 de mayo de 2017
Facturación promedio	868,5 MM USD
N° de usuarios TI promedio	2.109
N° de empleados promedio	3.550
Principales rubros	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración Pública</li> <li>▪ Alimentos</li> <li>▪ Bancos - Servicios financieros</li> <li>▪ Comercio</li> <li>▪ Construcción</li> <li>▪ Entretención</li> <li>▪ Minería</li> <li>▪ Productos Industriales y Relacionados</li> <li>▪ Transporte - Logística - Infraestructura</li> </ul>

## Principales Hallazgos

Algunos de los principales hallazgos del estudio son:

- En 2017, el Presupuesto TI como porcentaje de la facturación alcanza un 2,6%. Este es un valor similar al alcanzado en la versión 2014 de este mismo estudio (2,5%).
- El 42% de las organizaciones participantes del estudio declaró un aumento en el Presupuesto TI para 2017 respecto de 2016.
- El 71,8% de los encuestados manifestó que Aumentar el desempeño de los procesos será una de las principales prioridades, desde el punto de vista del negocio, en las que estará enfocado el Presupuesto TI para 2017. Desde el punto de vista del área TI, la principal prioridad es Mejorar los servicios TI (56,4%).
- En esta versión del estudio, la relación Presupuesto TI por usuario alcanza los 6.148 dólares anuales por usuario.
- Una de las novedades del estudio es la adopción de la Taxonomía TBM. En el primer nivel de apertura se destaca la identificación de las siguientes partidas como porcentaje del Presupuesto TI:
  - Telecom: 10,4%
  - Contratistas externos: 5,7%
  - Instalaciones y Energía: 3,6%
- Para Gasto TI, se consideró en la encuesta el segundo nivel de apertura de la Taxonomía TBM para algunas subpartidas. Por ejemplo, para Gasto TI en Software, se incluyó la apertura en Compras, Mantenimiento y Soporte, Depreciación/Amortización y Suscripciones. Se destaca que una parte importante de este presupuesto se destina a Mantenimiento y Soporte. Para el caso de Software, este item alcanza el 46,8% del gasto.

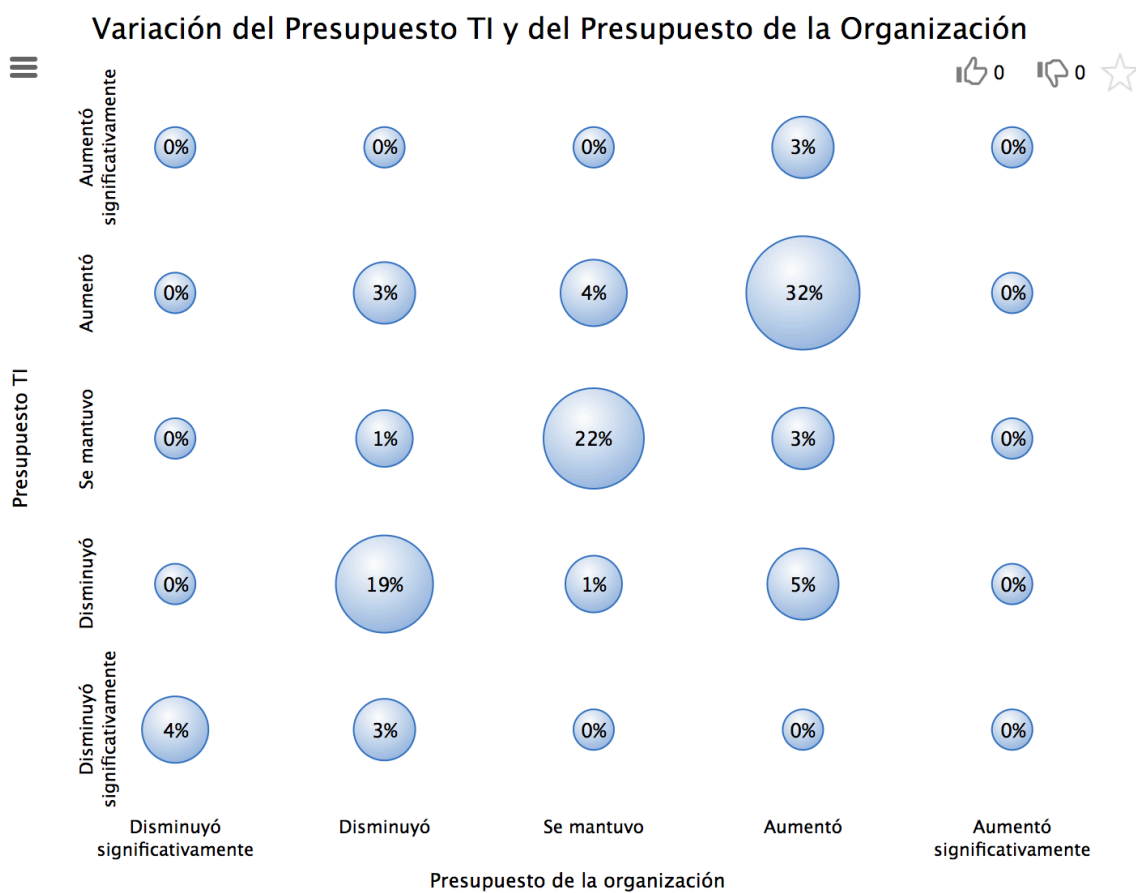
A continuación se muestra una selección de gráficos del estudio extraídos CETIUC Apps (<http://www.cetiuc.cl/apps>).

## Variación del Presupuesto TI y Presupuesto de la Organización

En general, las variaciones del Presupuesto TI están relacionadas con las variaciones del presupuesto de la organización. Como se aprecia en el Gráfico 1, las 3 combinaciones más frecuentes son:

- Presupuesto de la organización Disminuye – Presupuesto TI Disminuye: 18%
- Presupuesto de la organización Se mantiene – Presupuesto TI Disminuye: 14%
- Presupuesto de la organización Aumenta – Presupuesto TI Aumenta: 24%

Se destaca también que el aumento o disminución significativa es poco frecuente tanto para el Presupuesto TI como para el de la organización.



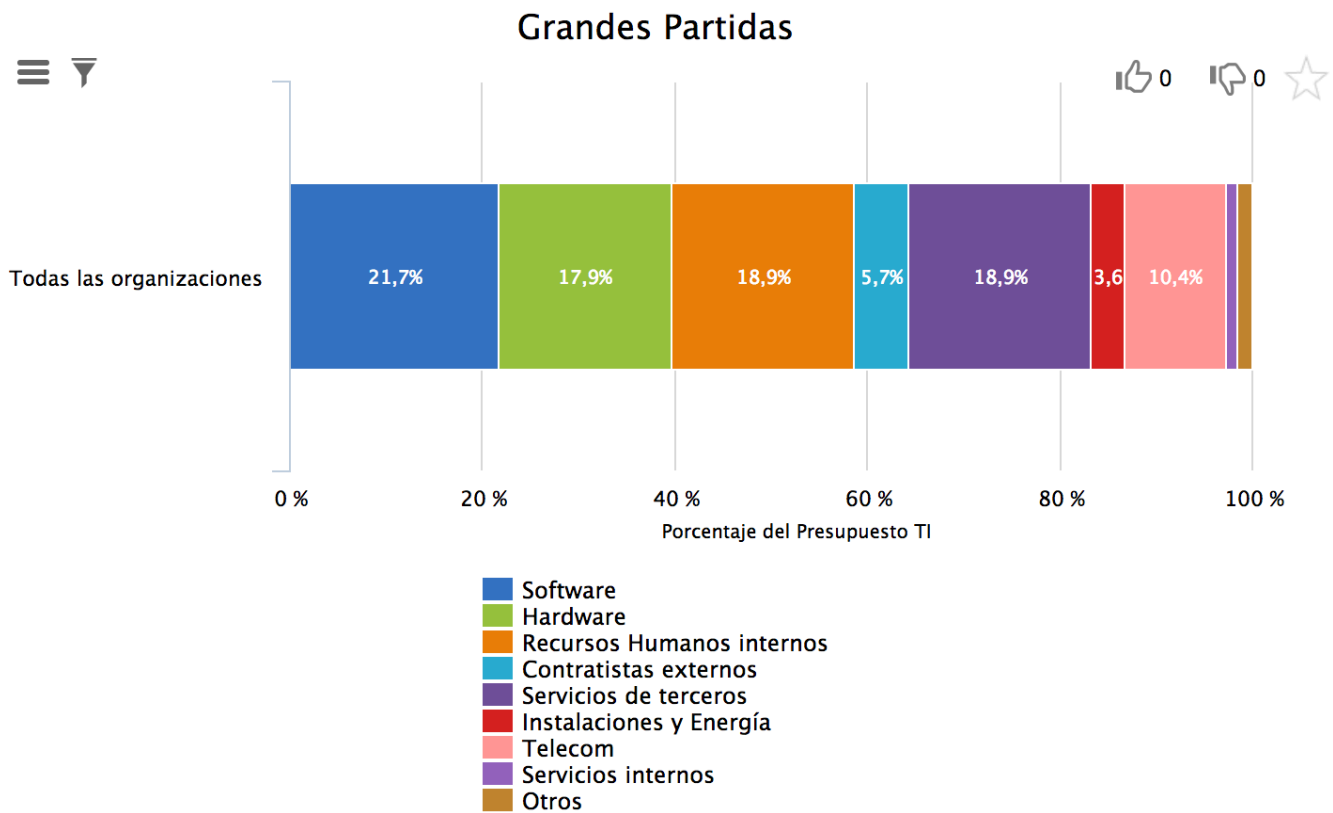
Fuente: ENTI. Actualizado a Mayo 2017  
Gráfico generado para CETIUC

Gráfico 1

## Grandes partidas

Si bien la adopción de la taxonomía TBM no permite que la estructura de Grandes partidas presupuestarias sea estrictamente comparable a la de estudios anteriores, en general, el principal cambio a este nivel está relacionado con la apertura del ítem Servicios. De hecho, las partidas de Hardware, Software y Recursos Humanos alcanzan en este estudio porcentajes similares a los registrados en estudios anteriores.

Vistas más detalladas de esta información se encuentran disponibles en CETIUC Apps.

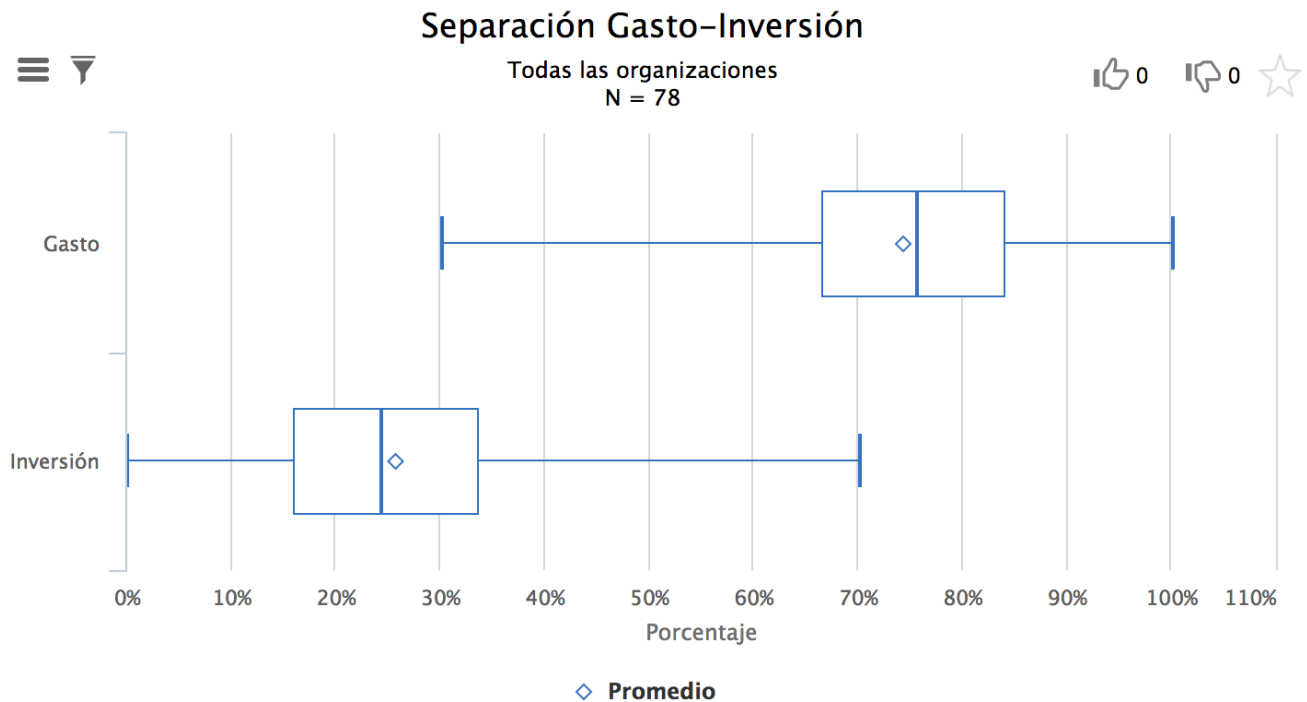


Fuente: ENTI. Actualizado a Mayo 2017  
Gráfico generado para CETIUC

Gráfico 2

## Distribución de Gasto e Inversión TI

En el Gráfico 3 se muestra la distribución en cuartiles para Gasto e Inversión TI. El porcentaje promedio del Gasto TI es de un 74,3%, con un cuartil inferior de 66,5% y un cuartil superior de 84%. Para el caso de la Inversión TI, el promedio es de un 25,7% con un cuartil inferior de 16% y un cuartil superior de 33,5%.



Fuente: ENTI. Actualizado a Mayo 2017  
Gráfico generado para CETIUC

Gráfico 3

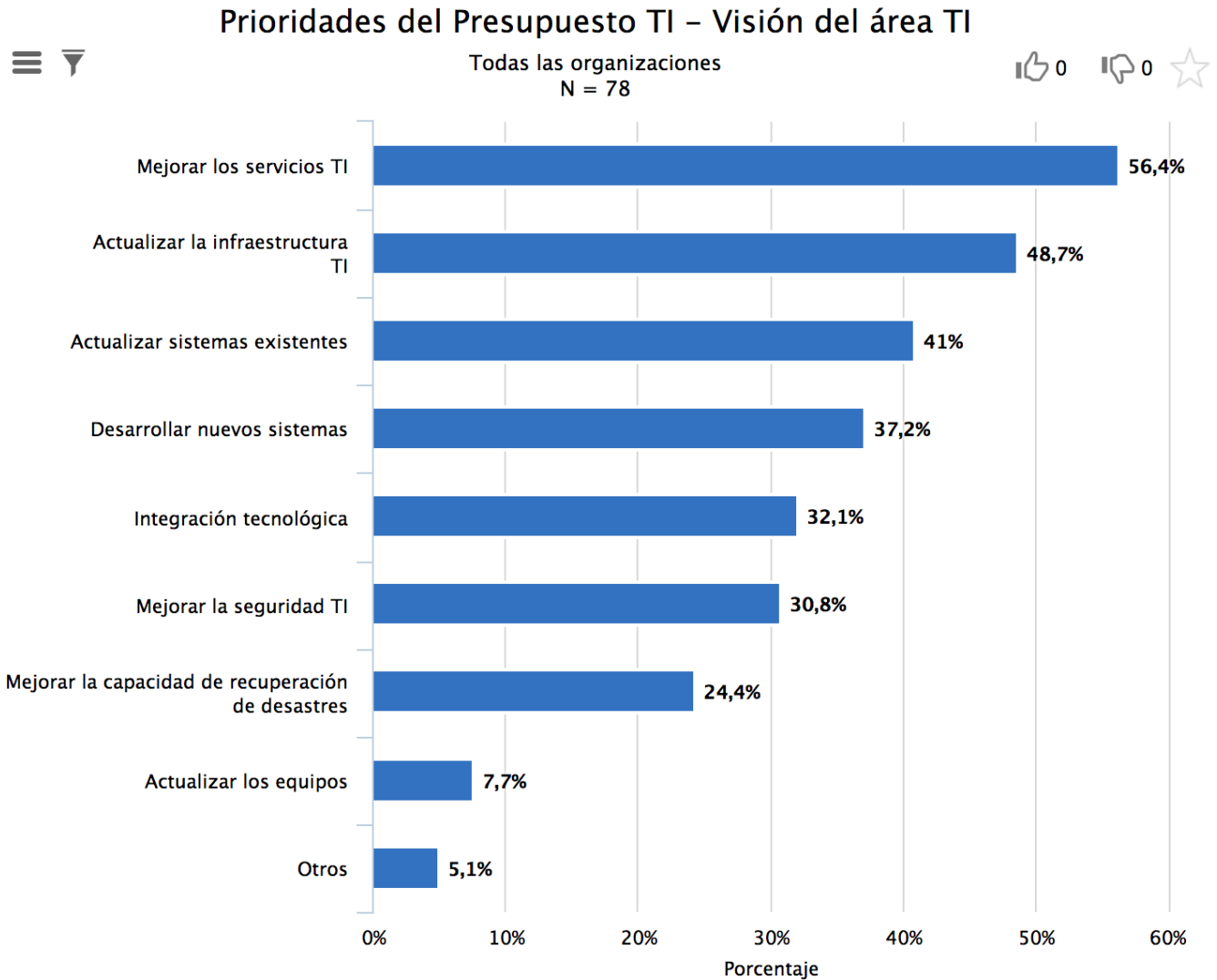
Las definiciones de cada categoría son las siguientes:

- **Gasto TI (IT Opex):** considera mantener la operación y funcionamiento actual del negocio.
- **Inversión TI (IT Capex):** el presupuesto de inversión tiene como fin la adquisición de nuevos bienes o la realización de nuevos proyectos (incluyendo, por ejemplo, la contratación de profesionales que implantan o desarrollan una nueva tecnología para la organización).



## Prioridades del Presupuesto TI – Visión del área TI

En el Benchmark de Presupuesto TI también se incluyen preguntas más generales de gestión de las tecnologías de información. En el Gráfico 4 se muestran las prioridades presupuestarias del área TI desde un punto de vista informático (en CETIUC Apps se incluye la mirada desde el punto de vista de negocio). Mejorar los servicios TI (56,4%) y Actualizar la infraestructura TI (48,7%) son los drivers más reconocidos por los gerentes de informática.



Fuente: ENTI. Actualizado a Mayo 2017  
Gráfico generado para CETIUC

Gráfico 4

## Gastos en tecnologías administrados por áreas de negocios

En la presente versión del estudio se indagó en qué tipos de gastos tecnológicos son los que administran con mayor frecuencia las áreas de negocio en forma directa. La alternativa más mencionada fue Equipos y servicios de Automatización Industrial o de Operación, lo cual se considera esperable dada la alta especialización de algunas industrias. Las dos alternativas siguientes, Contratación de soluciones de software (cloud) y Dispositivos de movilidad, dan cuenta de una mayor oferta de este tipo de servicios dirigidos a las áreas de negocio donde no siempre el área TI participa en su adopción.

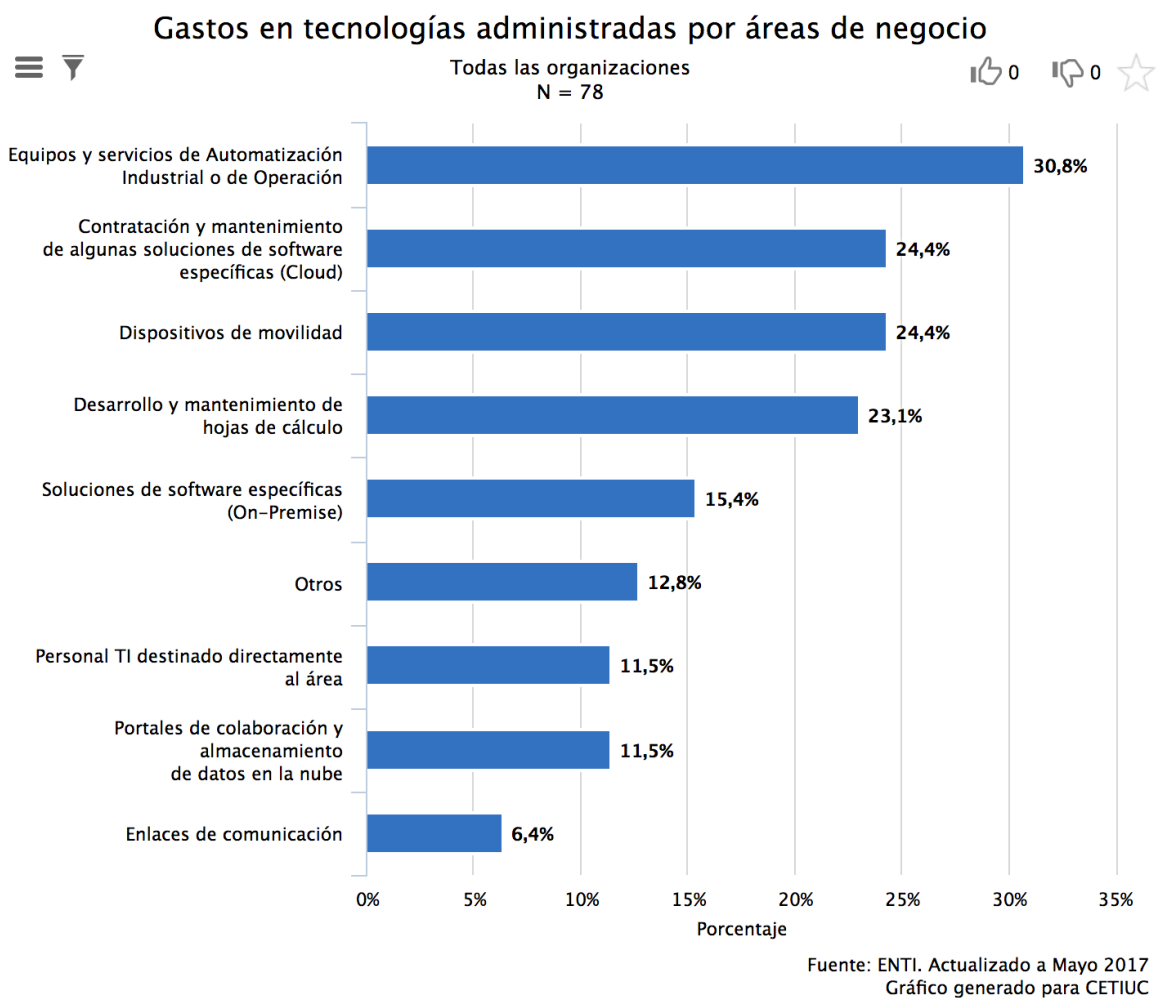


Gráfico 5

## Más información

Si desea ver más información respecto de este estudio, contáctanos al email [contacto@cetiuc.cl](mailto:contacto@cetiuc.cl) o al teléfono +56 2 2354 5888.

El ENTI también está compuesto por los siguientes benchmarks:

### Benchmark de Capital Humano TI

Contiene los niveles de remuneración de referencia de los principales cargos TI. Incluye también un análisis del perfil del CIO y temáticas de retención/rotación de personal.

### Benchmark de Proveedores TI

Evaluación de los principales proveedores de servicios TI agrupados en 10 categorías:

- Ciberseguridad
- Consultoría
- Implementación de aplicaciones de negocio
- Desarrollo, integración y mantención de software
- Externalización de servicios orientados a infraestructura TI
- Externalización de servicios orientados al usuario
- Externalización de telecomunicaciones
- Hardware de sistemas centrales
- Licencia de software de aplicaciones de negocios
- Licencia de software de infraestructura

### Benchmark de Gestión y Herramientas TI

Aborda el nivel de uso de nuevas tecnologías junto con las prácticas de gestión más relevantes. Este estudio considera temas como Gestión de Servicios TI, PMO, Seguridad Informática, Movilidad, Inteligencia de Negocios, Cloud Computing, entre otros.

### Benchmark de Gestión de Seguridad de la Información

Este nuevo componente del ENTI está enfocado en temáticas de seguridad a través de la norma ISO 27000. Está orientado a Oficiales de Seguridad y CIO interesados en estas temáticas.

## Otros estudios y servicios

### esuti

#### Estudio de Satisfacción de Usuarios TI

Este estudio se realiza de manera *ad hoc* para las organizaciones que deseen conocer la percepción que tienen sus usuarios de los servicios TI entregados. Permite contar con un diagnóstico neutral y hacer benchmarking de las evaluaciones obtenidas con otras organizaciones a nivel nacional.

### Smart IT Scan

Asesoría especializada en la adopción de mejores prácticas considerando estándares de gestión como COBIT 5 o ITIL. Precede a cualquier esfuerzo de mejora y permite decidir qué procesos actuales se pueden dejar sin cambios y dónde hay que actuar urgentemente.

#### ¿Quieres que te visitemos?

Si quieres revisar nuestros estudios y servicios en profundidad junto a un consultor especializado y sin costo, contáctanos al email [contacto@cetiuc.cl](mailto:contacto@cetiuc.cl) o al teléfono +56 2 2354 5888.