

CETIUC

PRINCIPALES HALLAZGOS BENCHMARK DE PRESUPUESTO TI 2016

Contenido

Este documento contiene algunos de los hallazgos más relevantes del Benchmark de Presupuesto TI 2016.

Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps:
<http://www.cetiuc.cl>

Alex González
alex.gonzalez@cetiuc.cl

Acerca del Benchmark de Presupuesto TI 2016

El Benchmark de Presupuesto TI es uno de los estudios que conforman el ENTI (Estudio Nacional de Tecnologías de Información). El principal objetivo del Benchmark de Presupuesto TI es indagar en la estructura del presupuesto tecnológico de las principales empresas y organismos públicos del país.

En este documento se presentan los principales hallazgos del estudio, extraídos principalmente de la vista pública de resultados. Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps:

<http://www.cetiuc.cl>

Los principales temas abordados en el estudio son:

- Grandes Partidas
- Gasto TI vs Inversión TI
- Dominios Tecnológicos
- Métricas presupuestarias
 - Presupuesto TI como porcentaje de la facturación
 - Presupuesto TI por usuario TI
 - Presupuesto TI por empleado
- Tendencias
 - Variación del Presupuesto TI
 - Razones de aumento o disminución del Presupuesto TI
 - Prioridades del Presupuesto TI
- Gestión
 - Prácticas para transparentar los costos del área TI
 - Prácticas para obtener las mejores condiciones y precios

Agradecimientos

Agradecemos a las organizaciones que formaron parte de este estudio. Estas organizaciones cuentan con un acceso privilegiado a los resultados.

Muestra

El universo del estudio considera las 500 empresas y organismos públicos más grandes del país, y en las cuales la adopción de tecnologías de información cumpla un rol estratégico.

Muestra	79 organizaciones
Periodo de encuestamiento	Desde el 7 de marzo de 2016 al 8 de abril de 2016
Facturación promedio	756,7 MM USD
N° de usuarios TI promedio	2.219
N° de empleados promedio	2.837
Principales rubros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administración Pública ▪ Alimentos - Pesca ▪ Comercio ▪ Construcción ▪ Industria Farmacéutica ▪ Isapres - Previsión - Seguridad Social - Seguros ▪ Minería ▪ Productos Industriales y Relacionados ▪ Salud ▪ Servicios Básicos - Energía

Principales Hallazgos

- En 2016, el Presupuesto TI como porcentaje de la facturación alcanza el 1,9%, siendo éste un valor muy similar al obtenido para 2015 en este mismo estudio (1,8%).
- El 38,2% de las organizaciones participantes del estudio declaró un aumento en el Presupuesto TI para 2016 respecto de 2015. Esta cifra es menor respecto de la versión 2015 del estudio, donde un 57,5% de los CIO encuestados manifestó que su Presupuesto TI había aumentado respecto del año anterior.
- El 81% de los encuestados manifestó que Aumentar el desempeño de los procesos será una de las principales prioridades en las que estará enfocado el Presupuesto TI para 2016, desde el punto de vista del negocio.
- Solo un 14,5% de los CIO participantes considera que el nivel de Presupuesto TI de su área de encuentra en un nivel adecuado, contrastando con el 43,4% de los encuestados que considera que su presupuesto debería aumentar entre un 5% y un 15%. Incluso un 26,3% de los CIO considera que un nivel de Presupuesto TI adecuado debería considerar un aumento de entre un 15% a un 50%.
- En esta versión del estudio se aprecia una disminución de la relación Presupuesto TI por usuario, alcanzando el valor de 5.322 dólares anuales por usuario. Este valor es menor que el promedio del estudio, que en general está sobre los 6.500 dólares. Esto podría explicarse en parte por la situación experimentada por algunas industrias de la economía.

Variación del Presupuesto TI respecto del Presupuesto de la Organización

En general las variaciones del Presupuesto TI están relacionadas con las variaciones del presupuesto de la organización. Como se aprecia en el Gráfico 1, las 3 combinaciones más frecuentes son:

- Presupuesto de la organización Disminuye - Presupuesto TI Disminuye: 18%
- Presupuesto de la organización Se mantiene - Presupuesto TI Disminuye: 14%
- Presupuesto de la organización Aumenta - Presupuesto TI Aumenta: 24%

Se destaca también que el aumento o disminución significativa es poco frecuente tanto para el Presupuesto TI como para el de la organización.

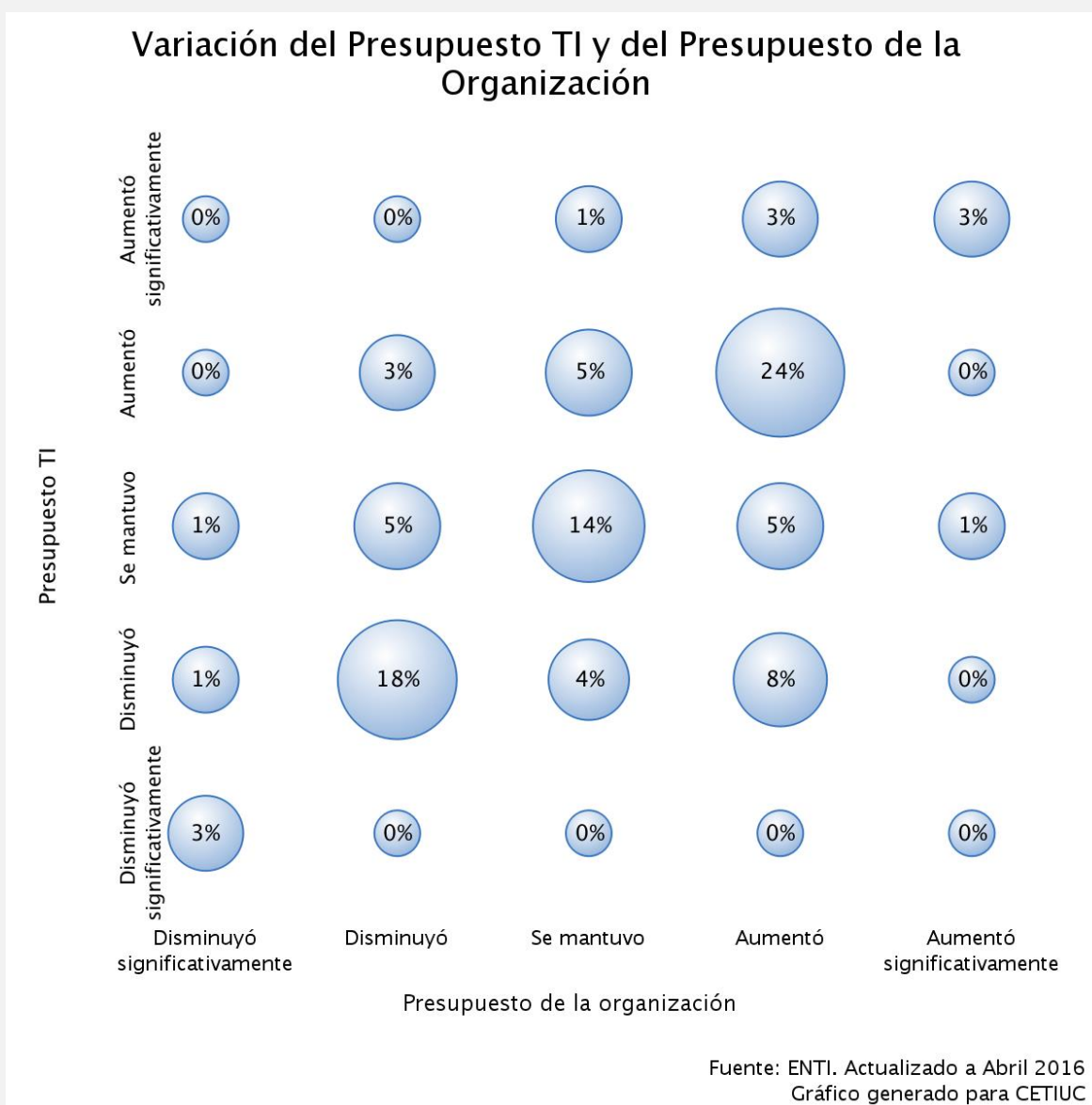


Gráfico 1

Grandes partidas

La estructura de Grandes partidas presupuestarias de la presente versión del estudio también es muy similar a los valores observados durante 2015. Se aprecia una consolidación en torno al 33% del presupuesto destinado a Servicios TI. Hace algunos años, este valor rondaba cerca del 40% de acuerdo a este mismo estudio.

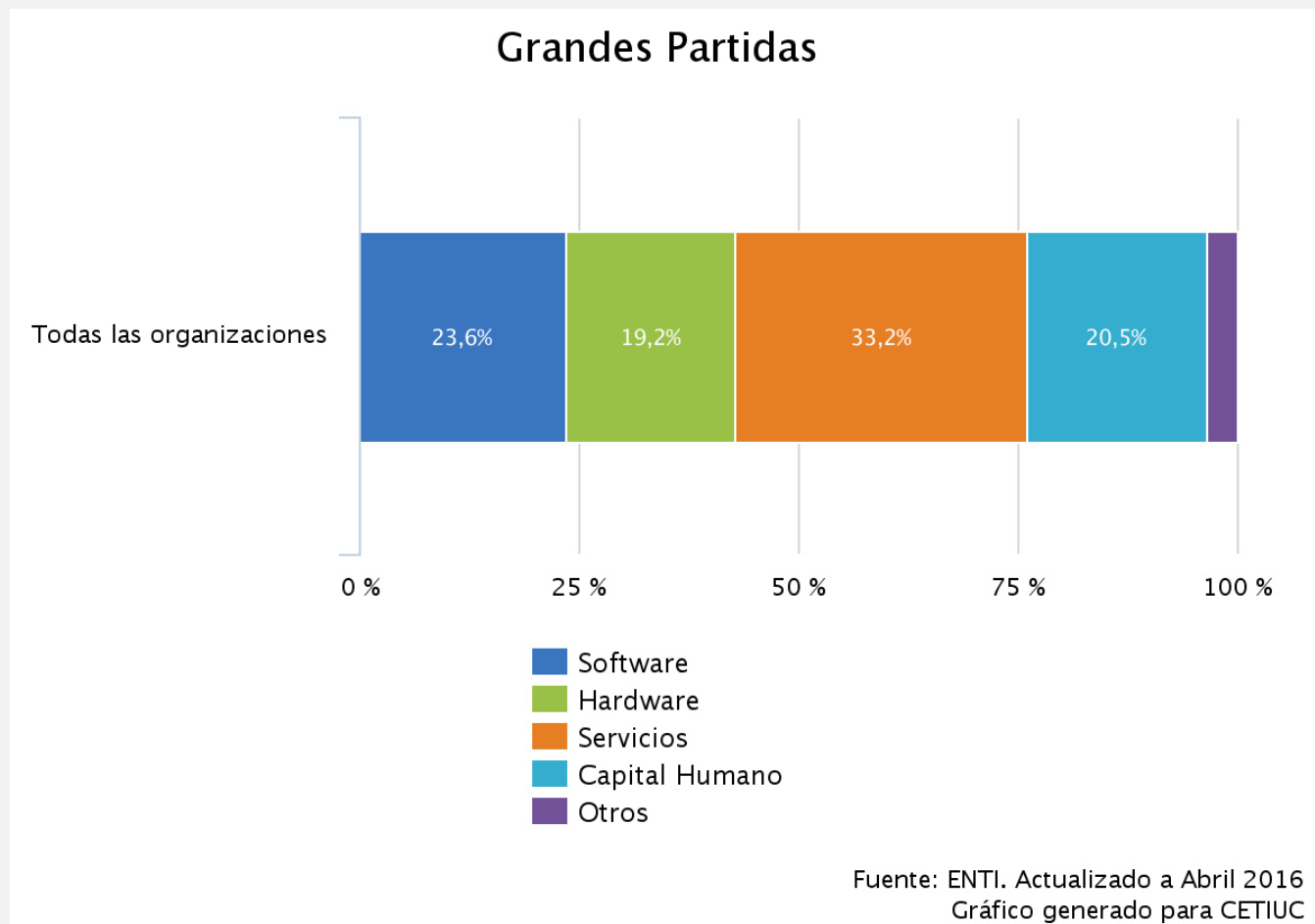


Gráfico 2

Presupuesto TI en valores

Como referencia, el promedio de Presupuesto TI de las organizaciones participantes en el estudio alcanza los 9,9 MM USD, donde 6,6 MM USD corresponden a Gasto y los restantes 3,3 MM USD a Inversión. Esta distribución es típica dentro del estudio y muestra que, en general, la Inversión en TI no tiene mayores novedades para 2016.

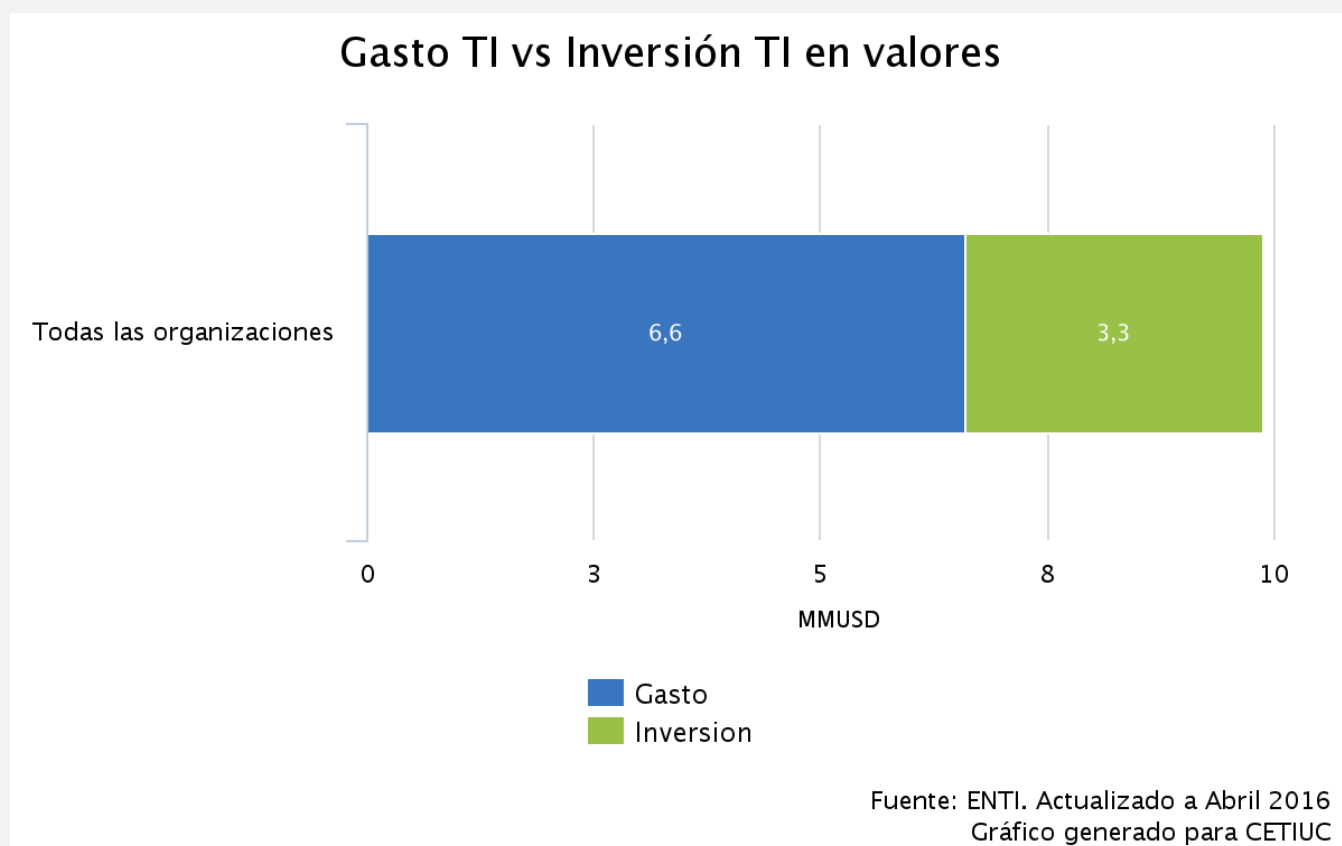


Gráfico 3

Las definiciones de cada categoría son las siguientes:

- **Gasto TI (IT Opex):** considera mantener la operación y funcionamiento actual del negocio.
- **Inversión TI (IT Capex):** el presupuesto de inversión tiene como fin la adquisición de nuevos bienes o la realización de nuevos proyectos (incluyendo, por ejemplo, la contratación de profesionales que implantan o desarrollan una nueva tecnología para la organización).

Más información

Si desea ver más información respecto de este estudio, contáctanos al email contacto@cetiuc.cl o al teléfono +56 2 2354 5888.

El ENTI también está compuesto por los siguientes benchmarks:

Benchmark de Capital Humano TI

Contiene los niveles de remuneración de referencia de los principales cargos TI. Incluye también un análisis del perfil del CIO y temáticas de retención/rotación de personal.

Benchmark de Proveedores TI

Evaluación de los principales proveedores de servicios TI agrupados en 10 categorías:

- Ciberseguridad
- Consultoría
- Implementación de aplicaciones de negocio
- Desarrollo, integración y mantención de software
- Externalización de servicios orientados a infraestructura TI
- Externalización de servicios orientados al usuario
- Externalización de telecomunicaciones
- Hardware de sistemas centrales
- Licencia de software de aplicaciones de negocios
- Licencia de software de infraestructura

Benchmark de Gestión y Herramientas TI

Aborda el nivel de uso de nuevas tecnologías junto con las prácticas de gestión más relevantes. Este estudio considera temas como Gestión de Servicios TI, PMO, Seguridad Informática, Movilidad, Inteligencia de Negocios, Cloud Computing, entre otros.

Benchmark de Gestión de Seguridad de la Información

Este nuevo componente del ENTI está enfocado en temáticas de seguridad a través de la norma ISO 27000. Está orientado a Oficiales de Seguridad y CIO interesados en estas temáticas.

Otros estudios y servicios

esuti

Estudio de Satisfacción de Usuarios TI

Este estudio se realiza de manera *ad hoc* para las organizaciones que deseen conocer la percepción que tienen sus usuarios de los servicios TI entregados. Permite contar con un diagnóstico neutral y hacer benchmarking de las evaluaciones obtenidas con otras organizaciones a nivel nacional.

Smart IT Scan

Asesoría especializada en la adopción de mejores prácticas considerando estándares de gestión como COBIT 5 o ITIL. Precede a cualquier esfuerzo de mejora y permite decidir qué procesos actuales se pueden dejar sin cambios y dónde hay que actuar urgentemente.

¿Quieres que te visitemos?

Si quieres revisar nuestros estudios y servicios en profundidad junto a un consultor especializado y sin costo, contáctanos al email contacto@cetiuc.cl o al teléfono +56 2 2354 5888.