

CETIUC

PRINCIPALES HALLAZGOS BENCHMARK DE PRESUPUESTO TI 2014

Contenido

Este documento contiene algunos de los hallazgos más relevantes del Benchmark de Presupuesto TI 2014.

Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps:
<http://www.cetiuc.cl>

Alex González
alex.gonzalez@cetiuc.cl

Acerca del Benchmark de Presupuesto TI 2014

El Benchmark de Presupuesto TI es uno de los estudios que conforman el ENTI (Estudio Nacional de Tecnologías de Información). El principal objetivo del Benchmark de Presupuesto TI es indagar en la estructura del presupuesto tecnológico de las principales empresas y organismos públicos del país.

En este documento se presentan los principales hallazgos del estudio, extraídos principalmente de la vista pública de resultados. Los resultados detallados del estudio están disponibles para suscriptores en CETIUC Apps:

<http://www.cetiuc.cl>

Otros temas abordados en el estudio son:

- Grandes Partidas
- Gasto TI vs Inversión TI
- Dominios Tecnológicos
- Métricas presupuestarias
 - Presupuesto TI como porcentaje de la facturación
 - Presupuesto TI por usuario TI
 - Presupuesto TI por empleado
- Tendencias
 - Variación del Presupuesto TI
 - Razones de aumento o disminución del Presupuesto TI
 - Prioridades del Presupuesto TI
- Gestión
 - Prácticas para transparentar los costos del área TI
 - Prácticas para obtener las mejores condiciones y precios

Agradecimientos

Agradecemos a las organizaciones que formaron parte de este estudio. Estas organizaciones cuentan con un acceso privilegiado a los resultados.

Muestra

El universo del estudio considera las 500 empresas y organismos públicos más grandes del país, y en las cuales la adopción de tecnologías de información cumpla un rol estratégico.

Muestra	80 organizaciones
Periodo de encuestamiento	Desde el 11 de marzo de 2014 al 25 de abril de 2014
Facturación promedio	1.103 MM USD
N° de usuarios TI promedio	1.949
N° de empleados promedio	4.376
Principales rubros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administración Pública ▪ Industria de Alimentos - Pesca ▪ Bancos - Servicios Financieros ▪ Comercio/Retail ▪ Construcción/Edificación ▪ Seguros - Isapres - Previsión ▪ Minería ▪ Productos Industriales y Relacionados ▪ Servicios Básicos - Energía ▪ Infraestructura - Transporte - Logística

Principales Hallazgos

- En 2014, el Presupuesto TI como porcentaje de la facturación alcanza el 2,5%, siendo este valor uno de los más altos observados en las distintas versiones del Benchmark de Presupuesto TI. Incide en esta métrica la significativa participación de empresas del rubro Bancos - Servicios Financieros, las cuales tienen un alto nivel de inversión en tecnologías de información.
- Hay rubros que tienen un nivel de Presupuesto TI como porcentaje de la facturación similar a valores que se pueden encontrar en referencias internacionales. Por ejemplo, en el estudio *Gartner IT Key Metrics Data 2013*, el sector Bancos - Servicios Financieros alcanza un valor de 6,6% para esta métrica. En el presente estudio, esta industria tiene en promedio un 6,7% de Presupuesto TI como porcentaje de la facturación.
- El 57,5% de las organizaciones participantes del estudio declaró un aumento en el Presupuesto TI para 2014 respecto de 2013.
- Respecto del aumento del Presupuesto TI, la principal razón señalada fue la Adopción de nuevos sistemas de información y tecnologías. El 40% de los CIO marcó esa opción como relevante en el aumento del Presupuesto TI de su organización.
- La coyuntura política tuvo un bajo efecto en el nivel de inversión en tecnologías de información para 2014. Del total de organizaciones encuestadas, solo un 14,3% señaló que el Presupuesto TI disminuiría. De éstas, solo el 5% señaló la opción Coyuntura política como un factor relevante.

Variación del Presupuesto TI respecto del Presupuesto de la Organización

Un hallazgo relevante del estudio es que la variación del Presupuesto TI tiende a estar alineada con la variación del presupuesto total de una organización. Como se aprecia en el Gráfico 1, las combinaciones Disminuyó - Disminuyó (16%), Se mantuvo - Se mantuvo (10%) y Aumentó - Aumentó (45%) suman el 71% de las respuestas totales.

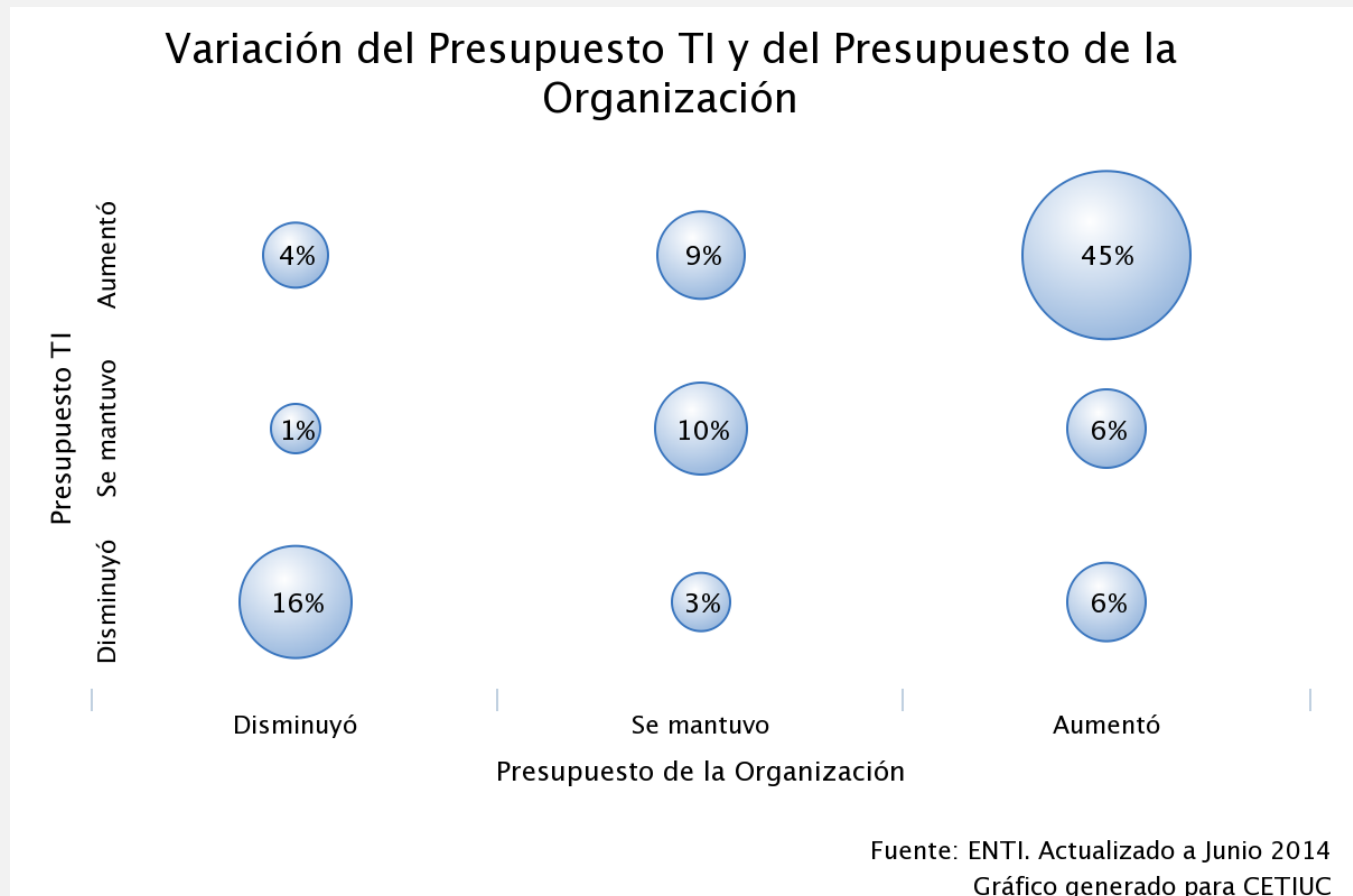


Gráfico 1

Grandes partidas

En promedio, el porcentaje destinado para las partidas Licencias de Software (21,1%) y Hardware (18,2%) son equivalentes a cifras históricas del mismo estudio y a referencias internacionales. Sin embargo, las partidas de Servicios (37,6%) y Capital Humano (19,7%) difieren de valores entregados en otras publicaciones. Por ejemplo, según el estudio *Gartner IT Key Metrics Data 2013*, las organizaciones destinan el 41% de su Presupuesto TI para el ítem *Personnel Salaries & Benefits* (equivalente a Capital Humano en el ENTI). En contraposición, según cifras del mismo estudio, solo se destina el 21% del presupuesto de tecnología a *Outsourcing* (Servicios).

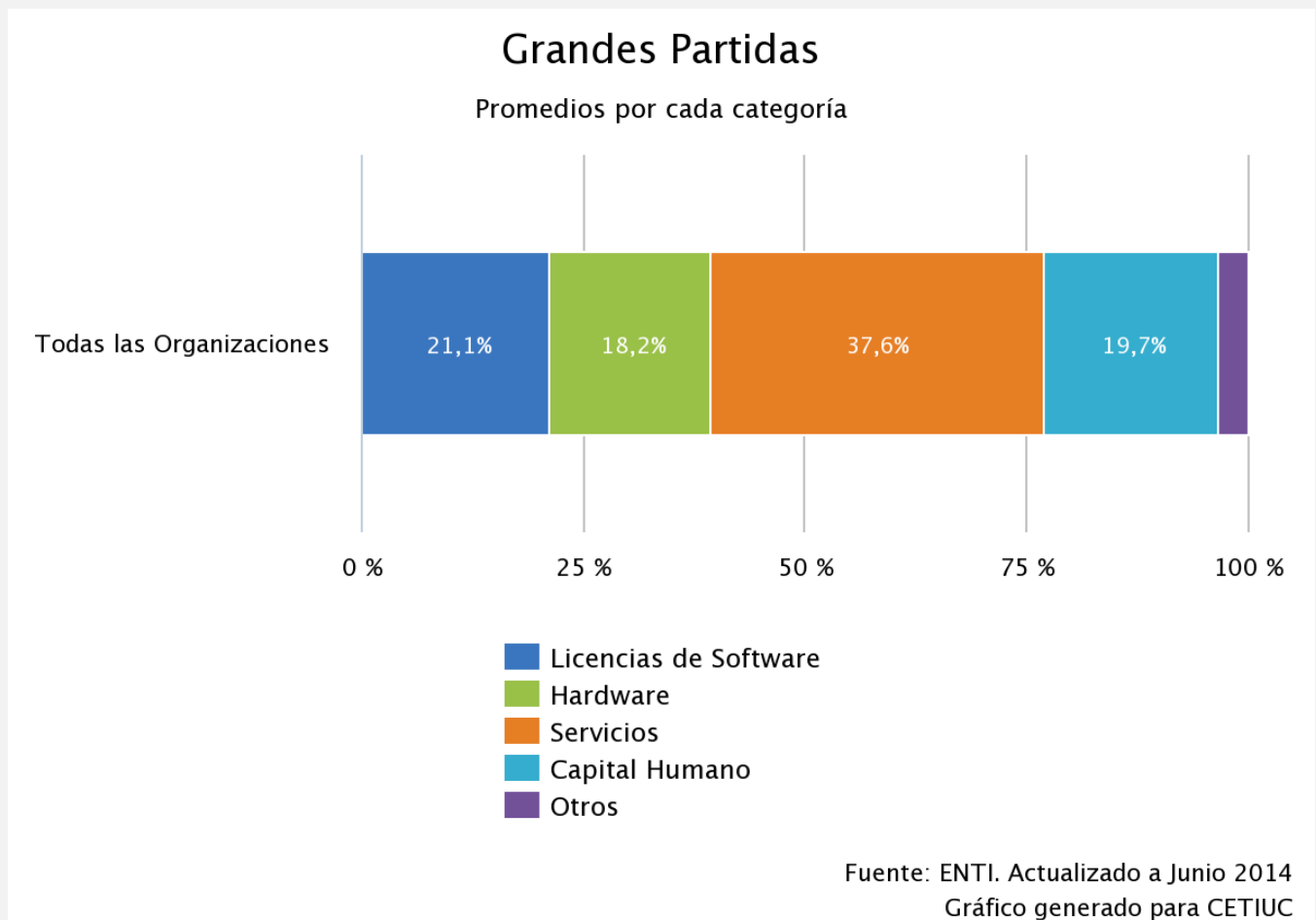


Gráfico 2

Estrategia de Presupuesto TI

En el Gráfico 3 se muestra una estimación de para qué se destina el Presupuesto TI. Se destaca el alto porcentaje de recursos tecnológicos destinados al Crecimiento del Negocio (24,7%). Este valor está relacionado con la realidad de las organizaciones participantes del estudio, muchas de las cuales se encuentran en etapa de consolidación o extensión de su operación a otros países de la región.

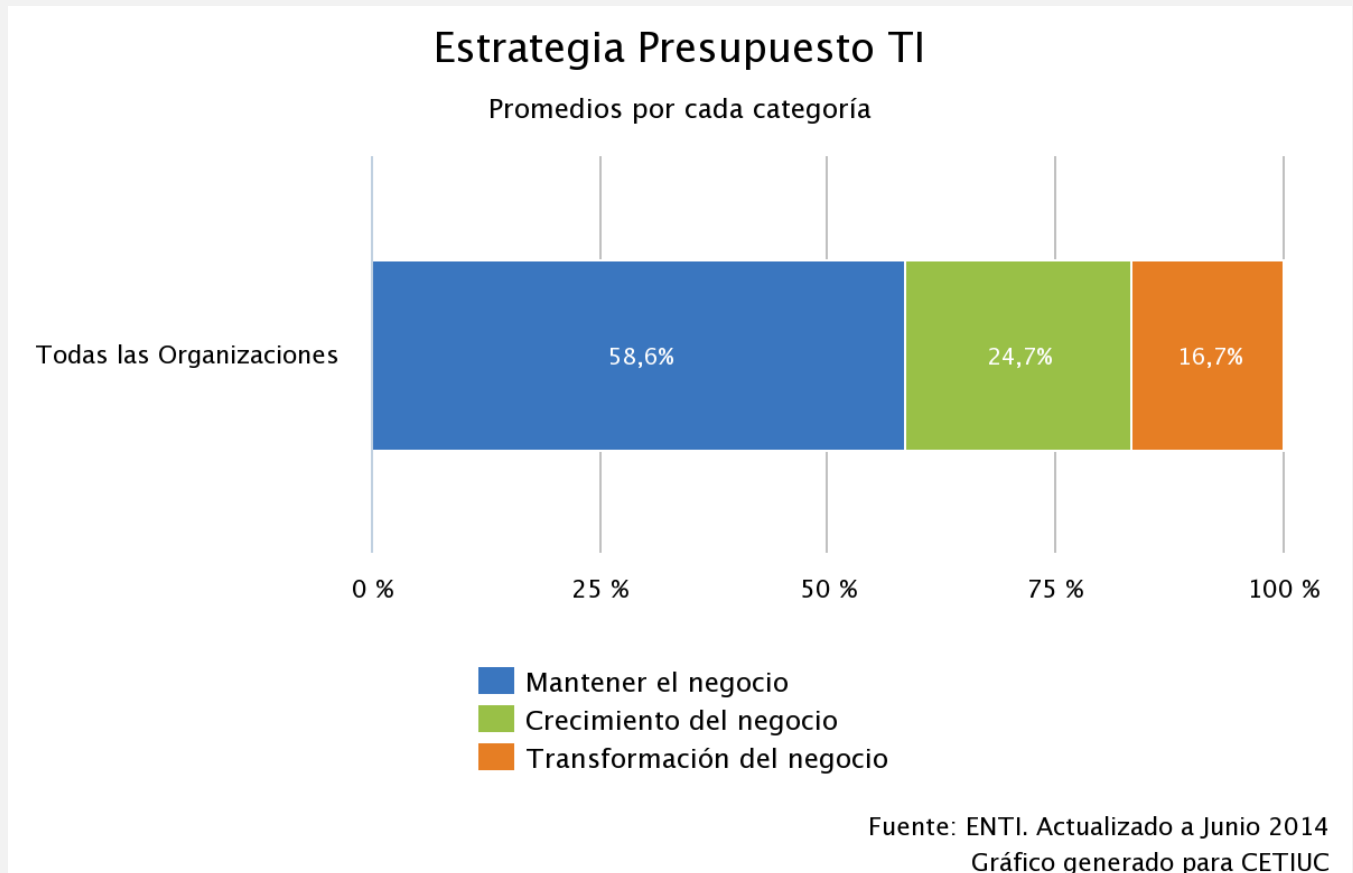


Gráfico 3

Las definiciones de cada categoría son las siguientes:

- **Mantener el negocio:** recursos TI consumidos en la operación continua de los negocios, incluyendo todos los gastos que son parte del mantenimiento del negocio.
- **Crecimiento del negocio:** recursos TI enfocados en el desarrollo y mejora de los sistemas TI para apoyar el crecimiento del negocio (típicamente crecimiento orgánico).
- **Transformación del negocio:** recursos TI orientados a la implementación de sistemas tecnológicos que le permitan a la organización desarrollar nuevos modelos de negocio en que las TI tengan un rol protagónico.

Más información

Si desea ver más información respecto de este estudio, contáctanos al email contacto@cetiuc.cl o al teléfono +56 2 2354 5888.

El ENTI también está compuesto por los siguientes benchmarks:

Benchmark de Capital Humano TI

Contiene los niveles de remuneración de referencia de los principales cargos TI. Incluye también un análisis del perfil del CIO y temáticas de retención/rotación de personal.

Benchmark de Proveedores TI

Evaluación de los principales proveedores de servicios TI agrupados en 9 categorías:

- Consultoría
- Implementación de aplicaciones de negocio
- Desarrollo, integración y mantención de software
- Externalización de servicios orientados a infraestructura TI
- Externalización de servicios orientados al usuario
- Externalización de telecomunicaciones
- Hardware de sistemas centrales
- Licencia de software de aplicaciones de negocios
- Licencia de software de infraestructura

Benchmark de Gestión y Herramientas TI

Conozca el nivel de uso de herramientas y tecnologías en las principales organizaciones del país junto con las prácticas de gestión más relevantes. Este estudio aborda temas como Gestión de Servicios TI, PMO, Seguridad Informática, Movilidad, Inteligencia de Negocios, Cloud Computing, entre otros.

Otros estudios

ESUTI (Estudio de Satisfacción de Usuarios TI)

Este estudio se realiza de manera *ad hoc* para las organizaciones que deseen conocer la percepción que tienen sus usuarios de los servicios TI entregados. Permite contar con un diagnóstico neutral y hacer benchmarking de las evaluaciones obtenidas con otras organizaciones a nivel nacional.

Otros servicios

Planificación Estratégica de TI

Hoy en día, la tecnología debe generar valor para el negocio y los CIO tienen un rol protagónico en ello. Esta consultoría permite tener un plan estratégico de tecnología que define las transformaciones tecnológicas en un mapa de ruta priorizado a 5 años.

Gestión Optimización de Gastos en Servicios Telecom y TI

Este es un servicio de gestión y optimización de gastos en telecomunicaciones que permite:

- Externalizar la gestión del ciclo de vida de los contratos de Telecom y TI
- Optimizar continuamente y ejecutar estrategias de reducción de costos a través de:
 - Metodología propia
 - Gestión del gasto y de servicios de Telecomunicaciones y TI
 - Mejores prácticas de la industria
 - Benchmark de nuestros clientes e industrias
- Aportar mejoras a los diseños y arquitecturas de Telecomunicaciones y TI que hacen más eficientes los presupuestos de gastos.

ITIL Quick Assessment

Esta asesoría, precede a cualquier esfuerzo de mejora de los servicios, y le permite decidir qué procesos actuales se pueden dejar sin cambios y dónde hay que actuar urgentemente.

Los procesos que se evalúan son:

- Mesa de Servicios
- Gestión de Incidentes
- Gestión de Problemas
- Gestión de Cambios
- Gestión de Nivel de Servicios y Catálogo de Servicios

Se utiliza la escala de madurez y el material oficial de ITIL para realizar esta asesoría.

¿Quieres que te visitemos?

Si quieres revisar nuestros estudios y servicios en profundidad junto a un consultor especializado y sin costo, contáctanos al email contacto@cetiuc.cl o al teléfono +56 2 2354 5888.